



**MANUAL
DE
SERVICIO**

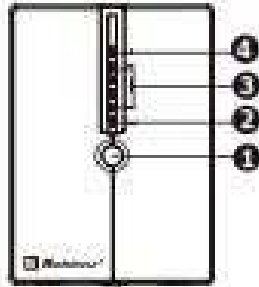
**NO BREAK
20012 USB-R**



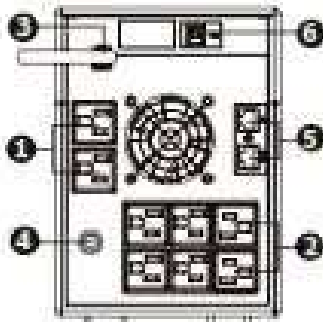
SERVICIO

INDICADORES NO BREAK

Vista Frontal:



Vista Posterior:



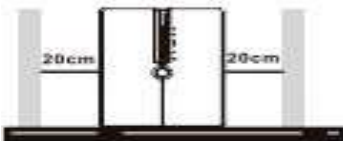
- 1 Botón de encendido / Apagado
- 2 LED del status del No break
 - En modo de corriente AC: Luz verde
 - En modo batería: Luz verde parpadeando
- 3 LED del status de batería/carga del no break:
 - En modo AC: Nivel de carga del No break
 - En modo Batería: Alarma audible cada 10 seg.
 - Alarma audible batería, baja cada segundo
 - Reemplazo de batería: Alarma audible cada 2 seg.
- 4 LED indicador de Falla
 - Sobrecarga: Alarma audible cada 0.5 seg
 - Falla: Alarma audible continua

- 1 Contactos con supresor de picos
- 2 Contactos con respaldo de batería
- 3 Cable de línea
- 4 Switch reset
- 5 Puerto RJ-45 de protector telefónico y redes
- 6 Puerto de comunicación USB

INSTALACIÓN Y COMIENZO

SEGURIDAD

Instale el No break en un área protegida, libre de polvo, rayos de sol o cerca de líquidos. Colóquelo en un área donde haya una ventilación adecuada. Deje un espacio entre el No break y otros equipos de 20cm para evitar interferencias. No utilice la unidad en lugares en donde la temperatura y humedad sobrepasen los límites específicos. (Favor de revisar la tabla de especificaciones). No retire la cubierta ya que los componentes interiores están energizados y existe el riesgo de una descarga eléctrica. Si conecta cualquier aparato electrodoméstico (Ventilador, Licuadora, Plancha, Refrigerador) pierde la garantía.



INSTALACIÓN Y OPERACIÓN:

La batería de su No break Koblenz nuevo puede no estar cargada, cárguela conectándolo a un contacto debidamente aterrizado y enciéndalo por un lapso de 6 hr. Antes de usarlo.

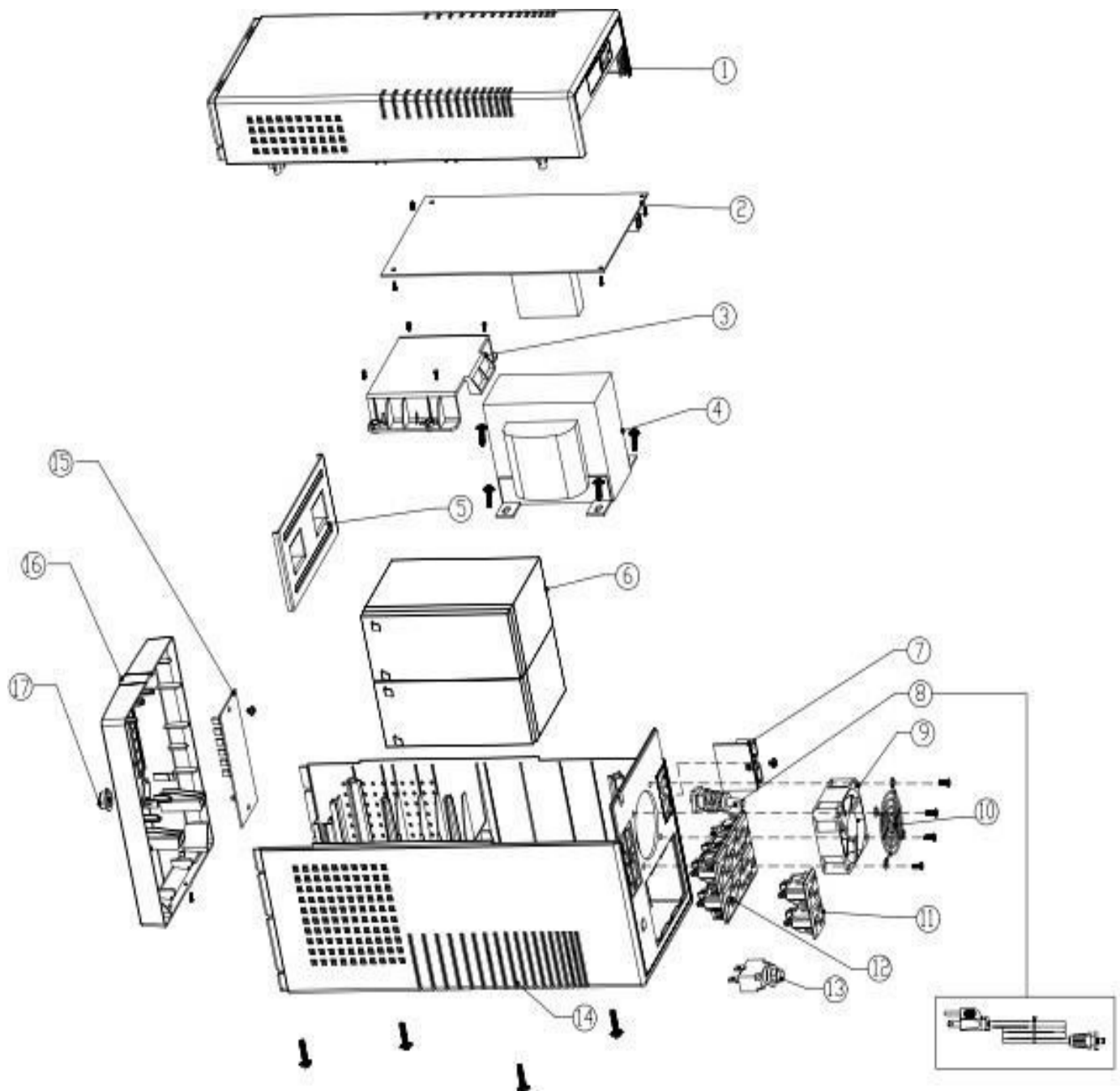
6 horas

Conecte los equipos al No break en las contactos de salida, mientras el No break está apagado. Para asegurar que sus equipos están protegidos durante una falla de energía eléctrica, es importante conocer su consumo y la capacidad del No break asegurándose que la capacidad de estos no rebase la del No break.

CONTACTOS CON RESPALDO DE ENERGÍA: La unidad cuenta con 6 contactos respaldados, estos contactos proporcionarán energía por un tiempo limitado dependiendo del consumo de los mismos. En estos contactos puede conectar la PC, TV incluso una impresora de inyección de tinta u otros equipos electrónicos que su funcionamiento sea crítico durante un apagón.

FALLAS Y SOLUCIONES

Problema	Posible Causa	Soluciones
El LED de encendido no prende	Batería agotada.	Cargue la batería por 6 horas.
	Falla de la batería	Reemplace la batería por una nueva en un centro de servicio autorizado.
	El No break está apagado o no está conectado	Oprima el botón de encendido y revise que el No break esté conectado.
La alarma acústica suena constantemente	El No break está sobrecargado.	Desconecte algún equipo del No break, verifique que la carga al No break sea menor que la capacidad del mismo.
Cuando la energía falla, el No break dura muy poco tiempo en respaldo.	La carga al No break es excesiva	Desconecte algún equipo que no es crítico respaldar.
	La batería no está completamente cargada.	Cargue el No break al menos 4 horas sin conectarle equipos.
	Defecto de la batería, que por ser ocasionado por alta temperatura, humedad o uso no apropiado.	Reemplace las baterías.
Hay corriente eléctrica pero opera en modo de batería.	El cable de línea está desconectado	Revise que el no break esté conectado a la corriente.



LISTA DE PARTES 20012

ITEM	DESCRIPCIÓN	NUM DE PARTE
1	TOP COVER	49-5960-01-5
2	PCB MAIN FOR UPS 15012	49-5960-02-3
2	PCB MAIN FOR UPS 20012	49-5960-03-1
3	BAT. COVER	49-5960-04-9
4	TRANSFORMER FOR UPS15012	49-5960-05-6
4	TRANSFORMER FOR UPS20012	49-5960-06-4
5	BAT. FIXED PLATE	49-5960-07-2
6	BATERIA MOD. SW1234W(12V 34W)	27-0343-03-1
7	PCB TVSS/RJ45	49-5960-09-8
8	NEMA POWER CORD SJT 3X16	49-5960-10-6
9	FAN	49-5960-11-4
10	FAN GUARD	49-5960-12-2
11	NEMA SOCKET	49-5960-13-0
12	NEMA SOCKET PCB	49-5960-14-8
13	BREAKER 20 A.	49-5960-15-5
14	BOTTOM	49-5960-16-3
15	PANEL PCB	49-5960-17-1
16	FRONT PANEL UPS 20012	49-5960-19-7
17	POWER KEY	49-5960-20-5



CUANDO ORDENE, NO OLVIDE ESPECIFICAR:

- **NÚMERO DE PARTE**
- **DESCRIPCIÓN**
- **NÚMERO DE MODELO**

NOTA:

LOS NÚMEROS DE LOS DIBUJOS SON SOLO PARA PROPOSITOS DE IDENTIFICACIÓN.

MATRIZ

CUAUTITLAN IZCALLI
Av. Ciencia No. 28 Cuautitlán
Izcalli
Edo. de México, C.P. 54730
Tel: 55-5864-03-00 Opción 4

KOBLENZ ELECTRICA S.A. DE C.V.
E-mail: servicio@koblenz.com