



**MANUAL  
DE  
SERVICIO**

**NO BREAK  
30015 OL USB/RN**









SERVICIO





## CARACTERISTICAS TECNICAS

<b>MODELO</b>		30015 OL USB/RN
Capacidad	VA/W	3 000 VA / 2 400 W
<b>ENTRADA</b>		
Voltaje nominal		120 V-
Rango de voltaje		85 - 150 V-
Frecuencia		60 Hz -6.66%, +8.33%
<b>Salida</b>		
Voltaje nominal		120 V-
Frecuencia		60 Hz $\pm$ 0,33%
Regulación de voltaje (con tensión de línea presente)		120 V- $\pm$ 3%
Regulación de voltaje (sin tensión de línea presente)		120 V- $\pm$ 3%
Capacidad		3 000 VA / 2 400 W
Capacidad de sobrecarga (con tensión de línea presente)		25%
Capacidad de sobrecarga (sin tensión de línea presente)		10%
Forma de onda (con tensión de línea presente)		Senoidal
Forma de onda (sin tensión de línea presente)		Senoidal
Corriente máxima		31,25 A para F.P. = 1
Distorsión armónica		$\leq$ 2%
Tiempo de transferencia		Cero
Eficiencia (con tensión de línea presente)		88%
Eficiencia (sin tensión de línea presente)		85%
Tiempo de autonomía		4 min
Tiempo de recarga		4 horas al 90% de la capacidad
Número de contactos de salida		1 NEMA L5-30R, 2 NEMA 5-20R
Limitación de corriente		Disyuntor térmico de 20 A en contactos NEMA 5-20R
<b>Baterías</b>		
Tipo		12V/9Ah
Número		6
<b>Dimensiones</b>		
Dimensiones L x AN x AL (mm)		600 x 438 x 88
Peso neto (kgs)		29
<b>Ambiente</b>		
Humedad		20-90 % HR @ 0- 40° C (sin condensación)
Nivel de ruido		Menor a 50dB
<b>Administración</b>		
RS-232/USB		Soporta Windows 2000/2003/XP/Vista/2008/7, Linux, Unix y MAC
Tarjeta SNMP opcional		Administración a través de tarjeta SNMP

## FALLAS Y SOLUCIONES

Problema	Causa posible	Solución
El equipo no prende y no suena ninguna alarma	El cable de corriente no está conectado.	Revise que la clavija esté conectada en la toma de corriente AC
	El cable está conectado a una salida del equipo.	Conecte la clavija a una toma de corriente AC
El icono  y el código de advertencia <b>EP</b> parpadea y la alarma suena cada segundo.	La función EPO está activada.	Desactive la función EPO
Los iconos  y  parpadean en el display y la alarma suena cada segundo.	Los conductores de corriente: Fase y neutro están invertidos.	Rote la clavija 180° y conecte nuevamente
Los iconos  y  parpadean en el display y la alarma suena cada segundo.	La batería interna o externa está mal conectada.	Revise que las baterías estén conectadas correctamente
El código de falla 27 aparece y el icono  parpadea y la alarma suena constantemente.	El voltaje de la batería es muy alto o hay una falla con el cargador.	Contacte al distribuidor o a un centro de servicio autorizado.
El código de falla 28 aparece y el icono  parpadea y la alarma suena constantemente	El voltaje de la batería está bajo o hay una falla con el cargador.	Contacte al distribuidor o a un centro de servicio autorizado.
Los iconos  y  parpadean y la alarma suena doble cada segundo.	El equipo está sobrecargado.	Evite la sobrecarga, desconecte algún equipo de los contactos del equipo.
	El sistema está sobrecargado y los equipos conectados reciben energía directa por el modo bypass.	Evite la sobrecarga, desconecte algún equipo de los contactos del equipo.
	Después de una serie de sobrecargas el equipo está bloqueado en el modo bypass.	Quite el exceso de carga al equipo y luego apáguelo y reinicie.
El código de falla 43 aparece y el icono  parpadea en el LCD y la alarma suena constantemente.	El equipo se apagará automáticamente debido a la sobrecarga de su capacidad.	Quite el exceso de carga desconectando alguno de los equipos conectados y reinicie el sistema.
El código de falla 14 aparece y la alarma audible suena constantemente.	El equipo se apagará automáticamente debido a un corto circuito.	Revise que los equipos conectados no estén haciendo corto circuito y reinicie el equipo.
El código de error: 1, 2, 3, 4, 11, 12, 13 y 41 se muestran en la pantalla y la alarma suena constantemente	Una falla interna en el sistema ha ocurrido.	Contacte al distribuidor o centro de servicio autorizado.
El tiempo de respaldo de la batería es más corto de lo normal	Las baterías no están completamente cargadas.	Cargue las baterías por al menos 5 horas, si el problema persiste, contacte al distribuidor.
	Defecto de las baterías.	Contacte al distribuidor o centro de servicio para reemplazar las baterías.

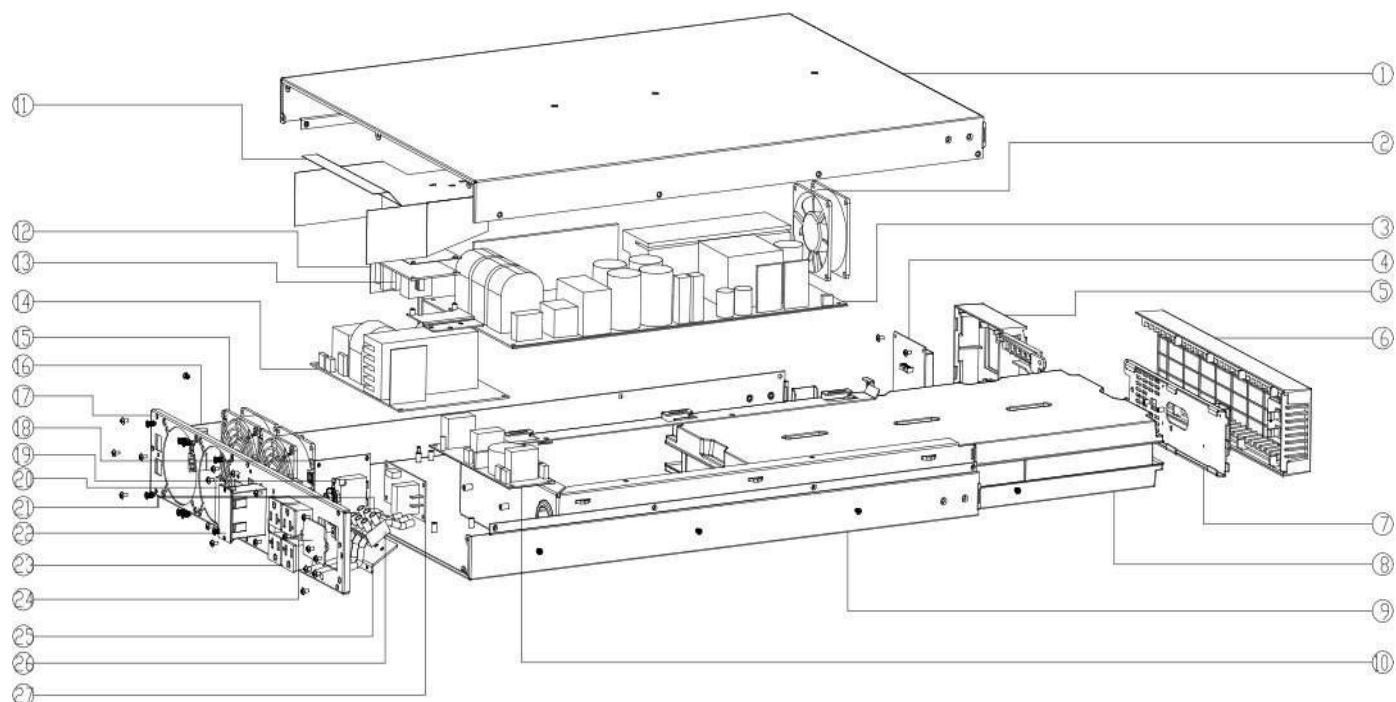
## CODIGOS DE FALLA

Falla	Código	Icono	Falla	Código	Icono
Inicio del BUS	01	x	Voltaje del inversor bajo	13	x
Falla BUS (Over)	02	x	Salida en corto	14	
Falla BUS (Under)	03	x	Voltaje de batería alto	27	
Falla BUS (Unbalance)	04	x	Voltaje de batería bajo	28	
Falla de arranque del inversor	11	x	Sobrecalentamiento	41	x
Voltaje del inversor alto	12	x	Sobrecarga	43	

## INDICADORES DE PRECAUCIÓN

Advertencia	Icono (Parpadea)	Alarma
Batería baja		Suena cada segundo
Sobrecarga		Doble sonido cada segundo
Batería no conectada		Suena cada segundo
Batería sobrecargada		Suena cada segundo
Falla cableado		Suena cada segundo
EPO activado		Suena cada segundo
Sobrecalentamiento		Suena cada segundo
Falla del cargador		Suena cada segundo
Fuera del rango de voltaje bypass		Suena cada segundo

## EXPLOSIONADO Y LISTA DE PARTES 30015 OL



ITEM	NUM DE PARTE	DESCRIPCIÓN
1	49-5963-01-9	CUBIERTA SUPERIOR
2	49-5963-02-7	VENTILADOR
3	49-5963-03-5	CTO PRINCIPAL
4	49-5963-04-3	PANTALLA LCD
5	49-5963-05-0	PANEL FRONTAL DERECHO
6	49-5963-06-8	PANEL FRONTAL IZQ
7	49-5963-07-6	BATTERY STOP PLATE
8	27-0343-03-1	BATERIAS X 6 PIEZAS
9	49-5963-09-2	BASE INFERIOR
10	49-5963-10-0	TARJETA DE INTERFERENCIA
11	49-5963-11-8	GUARDA VENTILADOR
12	49-5963-12-6	PLA SHEET
13	49-5963-13-4	TARJETA CARGADOR
14	49-5963-14-2	TARGETA TRANSFORMADOR
15	49-5963-15-9	VENTILADOR
16	49-5963-16-7	SURGE PROTECTION
17	49-5963-17-5	PLACA TRASERA
18	49-5963-18-3	TARJETA COMM
19	49-5963-19-1	TARJETA DE DESCONEXION
20	49-5963-20-9	CUBIERTA DE BATERIA
21	49-5963-21-7	PROTECTOR SOBRECARGA
22	49-5963-22-5	PUERTO INTELIGENTE
23	49-5963-23-3	CONTACTOS
24	49-5963-24-1	CUBIERTA TE
25	49-5963-25-8	LAMINA AJUSTE
26	49-5963-26-6	TERMINAL DE 3 PINES
27	49-5963-27-4	TARJETA



**CUANDO ORDENE, NO OLVIDE ESPECIFICAR:**

- NÚMERO DE PARTE
- DESCRIPCIÓN
- NÚMERO DE MODELO

**NOTA:**

**LOS NÚMEROS DE LOS DIBUJOS SON SOLO PARA PROPOSITOS DE IDENTIFICACIÓN.**

## **MATRIZ**

**CUAUTITLAN IZCALLI**  
Av. Ciencia No. 28 Cuautitlán  
Izcalli  
Edo. de México, C.P. 54730  
Tel: 55-5864-03-00 Opción 4

**KOBLENZ ELECTRICA S.A. DE C.V.**  
E-mail: [servicio@koblenz.com](mailto:servicio@koblenz.com)