



**Koblenz**<sup>®</sup>

**MANUAL  
DE  
SERVICIO**

**CAFETERA CKM-1000**



SERVICIO

## CARACTERISTICAS ELECTRICAS

Voltaje	Potencia	Presión
120 volts CA 60 Hz	1,450 W	19 Bar

## LIMPIEZA

### LIMPIEZA

1. Desconecte la alimentación y limpie la cafetera después de enfriarla por completo.
2. Limpie el exterior y algunos accesorios de la cafetera con un paño húmedo o una esponja de limpieza.
3. No use ningún agente de limpieza o limpiador disolvente
4. Limpie los adaptadores de cápsulas y de café vaciando el depósito del adaptador y enjuáguelo con agua, seque bien toda la pieza con una servilleta o un paño seco.
5. Limpie las tuberías internas antes de usar la máquina después de descanso prolongado del equipo (vacaciones). Este breve procedimiento sirve para purgar y limpiar la tubería interna a fondo.

### DESCALSIFICACION

El agua potable varía según la región. Las partículas de sales del agua potable se depositan como residuos en la máquina y pueden bloquear la tubería y causar daños. Para evitar esto, asegúrese de descalcificar la maquina por lo menos después de hacer 300 o 400 tazas de café o, en cualquier caso, si la producción reduce significativamente o, después de uno o dos meses.

Para evitar daños siga atentamente las siguientes instrucciones.

1. Llene el depósito con una mezcla de agua y liquido descalcificante especial para cafeteras disponible en el mercado (siga siempre las instrucciones del fabricante)
2. Asegúrese de que no haya ninguna cápsula dentro de la máquina.
3. Coloque un recipiente grande debajo del cabezal de dispensación para recoger la mezcla y los residuos de sales.
4. Presione el botón de taza grande para realizar la descalcificación, repita el proceso varias veces hasta que el agua en el tanque se agote.
5. Repita el proceso para enjuagar el circuito interno con un tanque de agua limpia para completar la limpieza y garantizar el buen sabor.

## IMPORTANTE

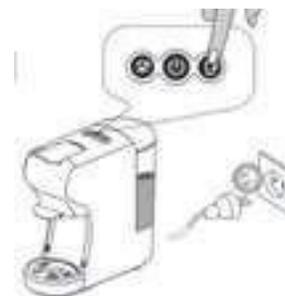
**Nunca limpie la máquina con vinagre.** Esto causará daños a la máquina y hará que las bebidas tengan mal sabor.

## REGRESAR A LA CONFIGURACION ORIGINAL

Para regresar el equipo a la configuración original, realice la siguiente secuencia:

- Mantenga presionado el botón de taza grande.
- Conecte la máquina a la toma de corriente.

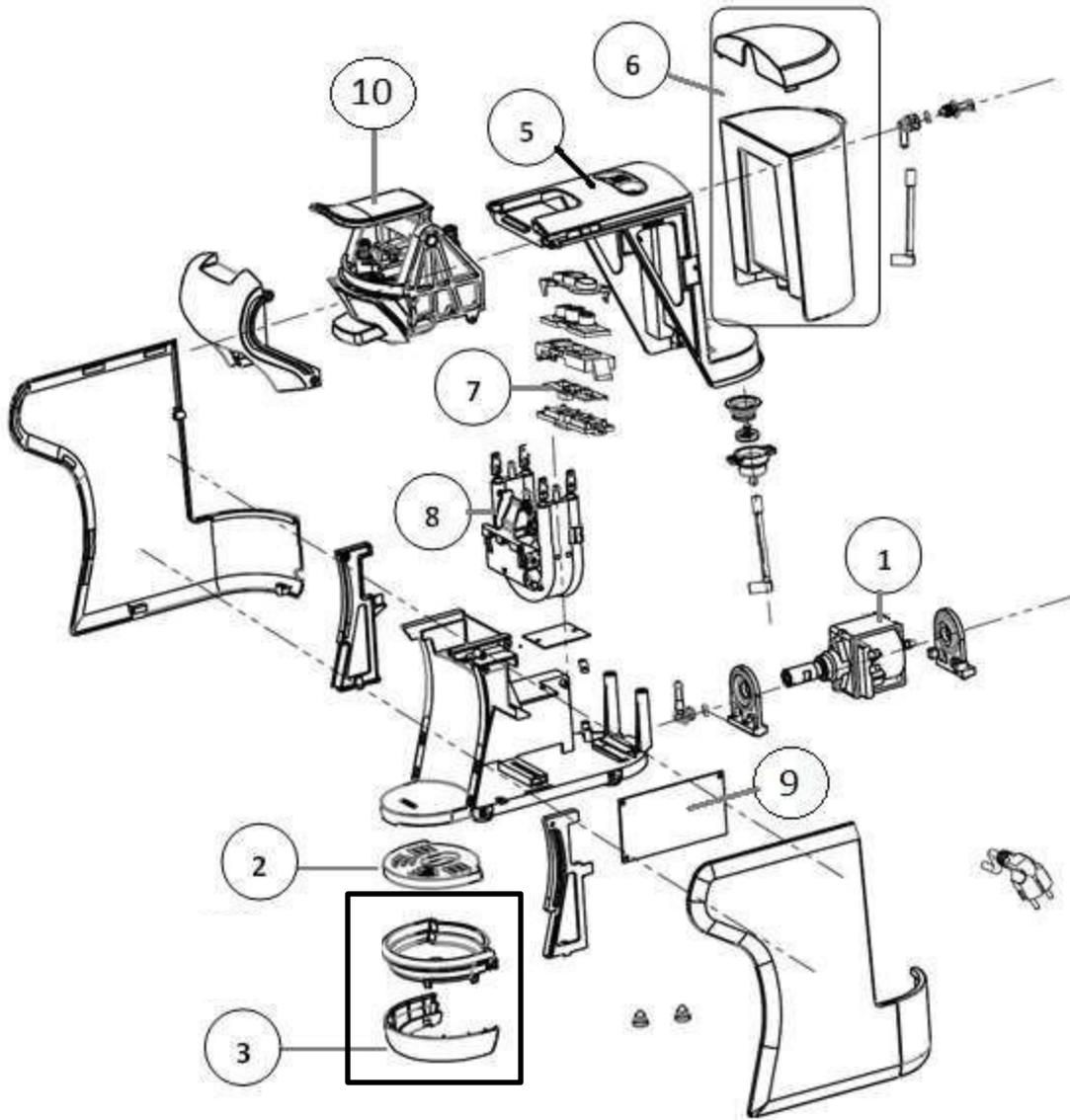
La luz LED del botón se encenderá y parpadeará dos veces, señal de que la máquina ha vuelto a la configuración predeterminada de la máquina.



## FALLAS Y CORRECCIONES

PROBLEMA	POSIBLE CAUSA	POSIBLE SOLUCIÓN
<b>No sale café.</b>	El depósito de agua está vacío	Llene el depósito de agua
<b>El café no está suficientemente caliente</b>	La máquina está fría	Espere el tiempo indicado para el calentamiento
	Acumulación de sales	Realice la descalcificación
<b>Hay agua derramada</b>	El depósito de agua tiene fugas	Verifique si la válvula del depósito está atascada
	La bandeja inferior de goteo está llena de agua	Vacíe la bandeja de goteo
<b>La palanca no puede cerrarse</b>	El adaptador de cápsulas / café no está bien colocado	Revise y coloque el adaptador correctamente

EXPLOSIVO



## LISTADO DE PARTES

ITEM	NO PARTE	DESCRIPCION
1	49-6107-00-4	Bomba
2	49-6107-01-2	Tapa de bandeja de goteo
3	49-6107-02-0	ENS BANDEJA DE GOTEO
5	49-6107-04-6	Cubierta
6	49-6107-05-3	Ensamble depósito de agua
7	49-6107-10-3	Tarjeta PCB
8	49-6107-11-1	Ensamble resistencia
9	49-6107-19-4	Tarjeta de poder (PCB CKM-1000 #32)
10	49-6107-18-6	Adaptador para Capsulas CKM-1000
	49-6107-06-1	Adaptador para cápsulas *Dolce Gusto®
	49-6107-07-9	Adaptador para cápsulas *Nespresso®
	49-6107-08-7	Adaptador para café molido o té
	49-6107-09-5	Cuchara medidora
	49-6107-19-4	Tarjeta de poder (PCB CKM-1000 #32)

\*Nespresso® y Dolce Gusto® son marcas registradas de Société des Produits Nestlé, S.A.

\*Koblenz® no guarda relación alguna con las marcas registradas Nespresso® y Dolce Gusto®, propiedad de un tercero.



**CUANDO ORDENE, NO OLVIDE ESPECIFICAR:**

- NÚMERO DE PARTE
- DESCRIPCIÓN
- NÚMERO DE MODELO

**NOTA:**

**LOS NÚMEROS DE LOS DIBUJOS SON SOLO PARA PROPOSITOS DE IDENTIFICACIÓN.**

## **MATRIZ**

**CUAUTITLAN IZCALLI**  
Av. Ciencia No. 28 Cuautitlán  
Izcalli  
Edo. de México, C.P. 54730  
Tel: 55-5864-03-00 Opción 4

**KOBLENZ ELECTRICA S.A. DE C.V.**  
E-mail: [servicio@koblenz.com](mailto:servicio@koblenz.com)