Koblenz®

MANUAL DE SERVICIO

INTELLIGENT ROBOT VACUUM CLEANER
ASPIRADORA AUTOMATICA
DE R-L1000 (00-5875-0)

SERVICIO



ACTUALIZADO: NOVIEMBRE 2026

R-L1000

CARACTERISTICAS ELECTRICAS

Recuerde tener el equipo necesario y en buenas condiciones para realizar las mediciones.

ROBOT

VOLTAJE	FRECUENCIA	POTENCIA
14.4 VDC	60 Hz	75W

CARGADOR

ENTRADA	FRECUENCIA	POTENCIA	SALIDA
120 V ~	60 Hz	960W	20 VDC 1.35A

CLAVIJA ATERRIZADA

GENERAL: Este aparato deberá ser aterrizado mientras esté en uso para proteger al operador de un choque eléctrico. Esta máquina cuenta con un cable de alimentación de 3 conductores y una clavija aterrizada para conectar a una toma de corriente en la posición correcta de los contactos. El conductor verde (o amarillo verde) es el cable de tierra. Nunca conecte este cable a otra conexión que no sea la de tierra en la clavija.

ADVERTENCIA: Una conexión inapropiada puede provocar riesgo de choque eléctrico, revise por medio de un electricista capacitado que el contacto que utilizará esté debidamente aterrizado.
No modifique la clavija de la máquina, si la clavija no ajusta en el contacto, instale uno llamando a un electricista capacitado.
Puede utilizar un adaptador como se ve en la figura B, asegurese de que el adaptador este fijo al contacto.

FIGURA. A

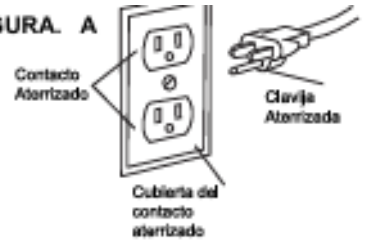
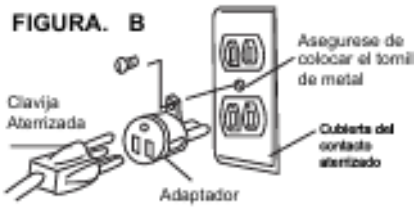
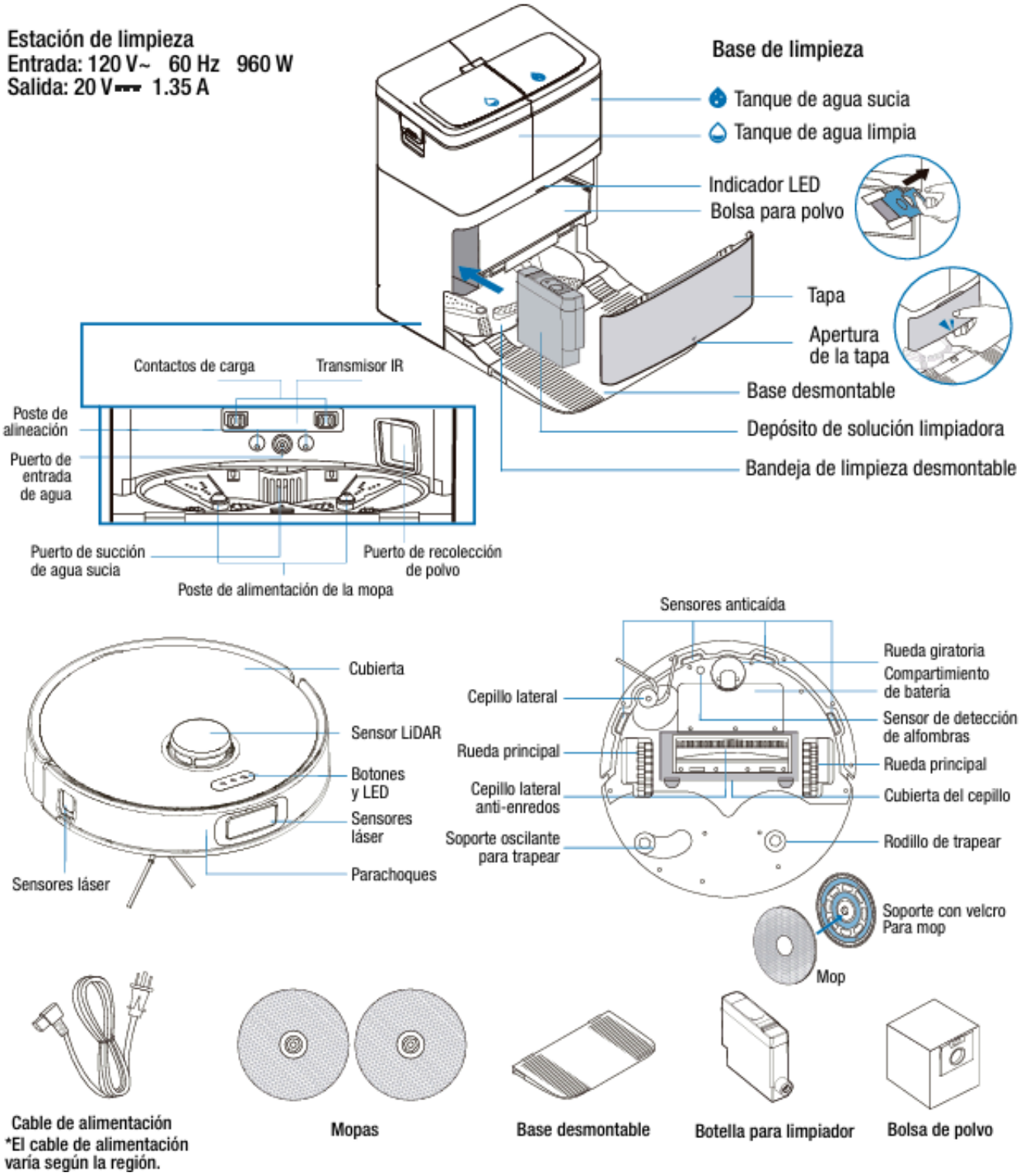


FIGURA. B



COMPONENTES



BATERIAS DE LITIO

IMPORTANTE: Los productos que contienen baterías de litio están sujetos a un estricto reglamento de transporte. Si necesita enviar este producto (con la batería incluida) por razones de mantenimiento, viaje o de otro tipo. **Debe seguir las siguientes instrucciones:**

- Retire la tapa de la batería del producto.
- Desconecte la batería.
- Vuelva a instalar la tapa en el producto
- Meta nuevamente el producto en su caja original para evitar cualquier movimiento durante el transporte.
- Envíelo solo por tierra (no por aire).

El símbolo en el producto o en su embalaje indica:
No deseche los aparatos eléctricos como residuos municipales sin clasificar, use instalaciones de recolección separadas. Comuníquese con su autoridad local para obtener información sobre los sistemas de recolección disponibles. Comuníquese con la autoridad de residuos local o regional para obtener más información sobre los programas de recolección, reutilización y reciclaje.

PRECAUCIÓN: La Aspiradora Robot utiliza batería de iones de litio Li-Ion de 14.4 V máximo 2 600 mAh Otro tipo de baterías pueden explotar y causar lesiones. Siempre comuníquese con Servicio de Atención al Cliente Koblenz para el correcto reemplazo de su batería.

INDICACIONES DE USO

1. FUNCIONES ROBOT

BOTÓN ENCENDIDO / LIMPIEZA
- Mantenga presionado durante 3 segundos para encender o apagar la aspiradora.
- Presione una vez para iniciar o pausar la limpieza.

BOTÓN BASE
- Envía la aspiradora a la estación de limpieza.
- Vacía automáticamente el depósito de polvo cuando está acoplada.

LIMPIEZA PUNTUAL / SEGURO PARA NIÑOS
- Presione una vez para iniciar la limpieza localizada.
- Mantenga presionado durante 5 segundos para activar o desactivar el bloqueo para niños.

BOTÓN COMBINADO
- Mantenga presionado durante 5 segundos para entrar al modo de configuración y restablecer la conexión Wi-Fi.
- Mantenga presionado durante 10 segundos para restaurar la configuración de fábrica.

INDICADORES LED
- Rojo intermitente: batería inferior al 15 % o existe un error.
- Naranja intermitente: batería entre el 15 % y el 80 % mientras carga.
- Verde intermitente: batería superior al 80 % durante la carga o encendido.
- Verde fijo: carga completa.
- Blanco intermitente: modo de espera.

2. POSICIÓN DE BASE



Coloque la base sobre una superficie dura y nivelada contra la pared, asegurando 1,5 m (4,9 pies) de espacio libre en el frente y 5 cm (2 pulgadas) a la izquierda y a la derecha.
Conecte el cable de alimentación a la base y fuente de alimentación. Mantén el cable ordenado.

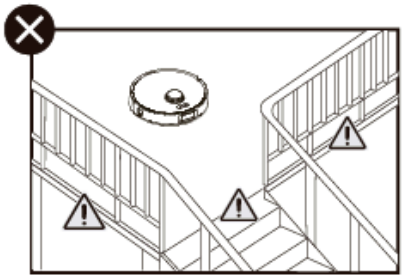
3. MODOS DE CARGA

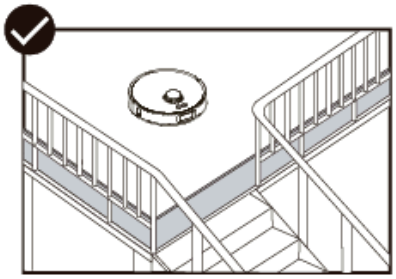
Antes de usar la Aspiradora Robot, cárguela primero al 100%. Su aspiradora tendrá una autonomía de hasta 145 min continuos. Después de cargar completamente, ya puede comenzar a usarla. Mantenga conectada la clavija del cable de la estación de limpieza para recolección de polvo, en la toma de corriente del hogar.

NOTA: El tiempo de carga completa (de 0% al 100%) es de 4 h

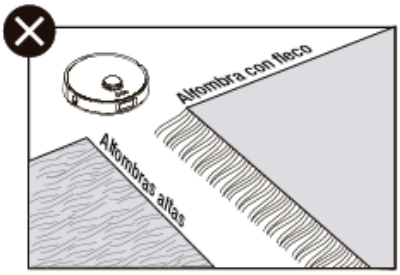
AUTOMÁTICA:
La Aspiradora Robot encontrará automáticamente la estación de limpieza si la batería se detecta insuficiente durante el trabajo.

RECOMENDACIONES

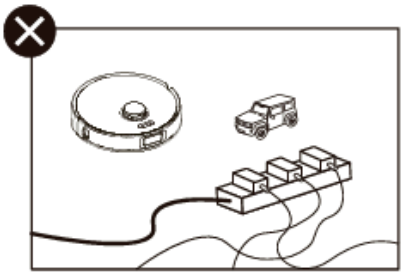




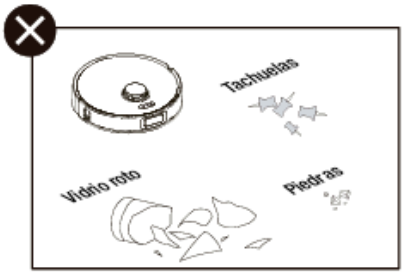
Instale una barrera física cuando use el robot aspirador en superficies elevadas (por ejemplo pisos de dos niveles) para evitar caídas accidentales y evitar lesiones o daños.



No usar en alfombras de pelo alto o con flecos.



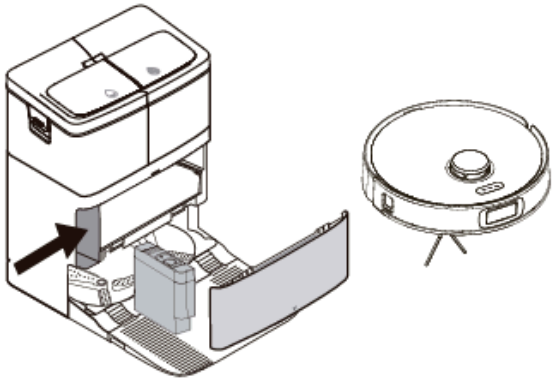
Retire los cables de alimentación y los objetos pequeños del suelo.



No limpie objetos duros o afilados como clavos, clips de papel, vidrios rotos o piedras pequeñas, ya que esto puede rayar el suelo.

INDICADORES

Wi-Fi	**Luz**
Wi-Fi desconectado	Luz azul parpadeando
Wi-Fi conectado	Luz azul encendida
Estado de la Aspiradora Robot	**Luz**
Cargando	Luz naranja parpadeando
Carga finalizada	Luz verde encendida
Modo de Espera	Luz verde encendida
Error	Luz roja encendida / Parpadenando
Batería baja	Luz naranja encendida
Limpiando	Luz verde encendida
Modo Reposo	Luz apagada
Estación de limpieza	**Luz**
Cargando	Luz apagada
Conectada	Luz blanca encendida
Recolectando polvo	Luz blanca parpadeando
Sin bolsa de polvo/Bolsa llena	Luz naranja encendida
Conducto de estación de limpieza atascado	Luz naranja encendida
Error	Luz roja encendida



MODOS DE LIMPIEZA

LIMPIEZA AUTOMÁTICA

1. Limpieza automática del trapeador
El robot regresa automáticamente a la base para lavar la mopa después de limpiar, luego reanuda la limpieza.

2.- Limpieza automática y limpieza del trapeado y secado al aire
Después de completar su limpieza, el robot volverá a la base para vacia automáticamente el depósito de polvo y limpiar y secar al aire la mopa.

3.- Reanudación de la limpieza
Si la batería está baja durante la limpieza, el robot volverá automáticamente a la base para cargarse.
Cuando se cargue adecuadamente, reanudará la limpieza.

4.-Botón de apagado del sistema
Si el robot no responde, presione el botón de APAGADO DEL SISTEMA para apagarlo.

5.- Restablecer la conexión Wi-Fi
Si tienes problemas al conectarte al TuyaApp, puedes mantener presionados los botones y simultáneamente durante 5 segundos para restablecer el Wi-Fi.

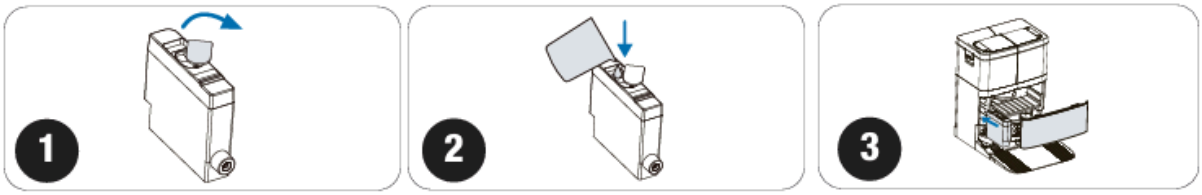
6.- Mapas inteligentes
Inicie el mapeo rápido para crear un mapa inteligente de su casa, permitiendo que el robot sepa dónde limpiar.

7.- Modos y preferencias de limpieza
Personalice la potencia de la aspiradora, los tiempos de limpieza y áreas de limpieza.

8.- Limpieza programada
Establezca un horario de limpieza automático, luego el robot limpiará
automáticamente en el tiempo establecido y regresará a la base después de la limpieza.

9.-Zonas personalizadas, áreas de alfombras y paredes virtuales
Agregue zonas prohibidas, áreas de alfombra y paredes virtuales desde la aplicación Tuya para evitar el acceso a ciertas áreas y habitaciones. Establecer preferencias de limpieza para las áreas de alfombra.

INSTALAR TANQUE DE SOLUCION DE LIMPIEZA



1. Retire el tapón de silicona del tanque de solución de limpieza.

2. Agregue la solución de limpieza designada, teniendo cuidado de no exceder el límite de altura.

3. Coloca la tapa de silicona sobre la abertura y inserta el cartucho de solución de limpieza en la base.

Notes:
-Evite retirar repetidamente la solución de limpieza para evitar daños.
-Si no desea usar la solución de limpieza después de la instalación, puede desactivar esta función en la aplicación Tuya.
-Utilice la solución especializada de limpieza de pisos para aspiradoras. El uso de otras soluciones de limpieza puede causar daños al sistema de suministro de agua, que no está cubierto por la garantía. Puede consultar al vendedor para comprar la solución de limpieza adecuada.
-No agregue líquido de limpieza más allá de la línea MAX.

ADVERTENCIA:
Utilice solo con productos de limpieza Koblenz. La limpieza con productos que no son de la marca Koblenz pueden dañar la máquina y anular la garantía. Para realizar la mezcla, siga las instrucciones indicados en la botella del químico. La aspiradora puede producir espuma debido a los químicos utilizados previamente en el suelo.

Nota: Si está utilizando una limpieza de barrido en seco, salte este paso. Los patrones y modos de limpieza mencionados anteriormente son compatibles con la función de trapeo. Para que su Aspiradora Robot realice el trapeado de pisos, es importante colocar el mop como se muestra. De lo contrario su aspiradora Robot no realizará la función.

LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

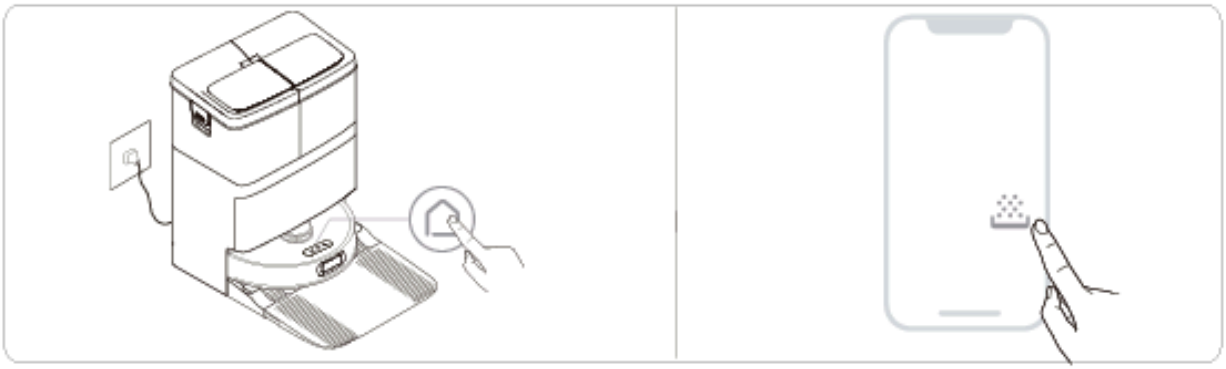
Para mantener un rendimiento óptimo, mantenga el robot aspirador de acuerdo con las siguientes pautas.

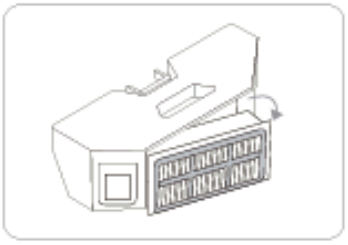
PARTE	FRECUENCIA DE MANTENIMIENTO	FRECUENCIA DE REMPLAZO*
Cubo de basura	Limpiar/lavar según sea necesario	/
Filtro	Una vez a la semana	2-4 meses
Cepillo principal	Cada 2 semanas	6-12 meses
Cubierta del cepillo principal	Cada 2 semanas	6-12 meses
Cepillo Lateral	Una vez al mes	3-6 meses
Bolsa para el polvo	/	Reemplazar cuando estélleno
Accesorio de trapeo	Lavado automático y secado	2-3 mesess
Rueda giratoria	Limpiar según sea necesario	/
Ruedas principales	Una vez al mes	/
Sensores	Una vez al mes	/
Contactos de carga	Una vez al mes	/

*La frecuencia de reemplazo puede variar dependiendo de la situación real. Las piezas deben reemplazarse si aparece un desgaste visible.

Vacíe el depósito de polvo

El robot vacía automáticamente el cubo de basura después de la limpieza. También puedes presionar en el robot aspirador cuando esté acoplado o toca el botón "Vaciar" en la aplicación Tuya para enviar el polvo y los escombros en el cubo de basura a la bolsa de polvo.







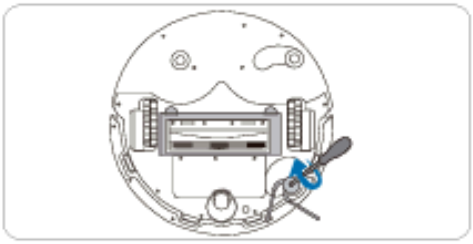
Limpiar el filtro:

1. Retira el depósito de polvo y el filtro.
2. Limpie el filtro.



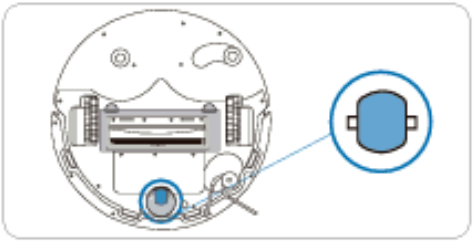
Limpia el cepillo principal:

1. Voltee el robot, luego desbloquee y retire la cubierta del cepillo principal.
2. Retire cualquier residuo.
3. Presiona la cubierta del cepillo principal y escucha un clic para asegurarla en su lugar.



Limpieza del cepillo lateral:

1. Utilice un destornillador para desenroscar el cepillo lateral en sentido horario, retire los residuos y límpielo con un paño húmedo si es necesario.
2. Gire el cepillo lateral en sentido antihorario para fijarlo firmemente y asegurarse de que esté instalado correctamente.

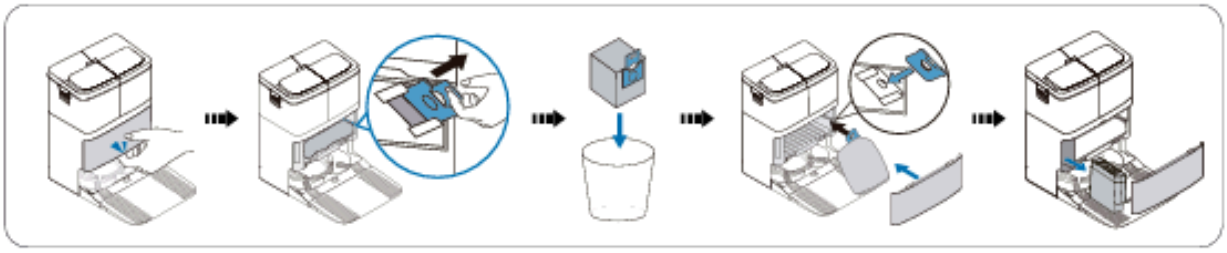


Limpieza de rueda giratoria

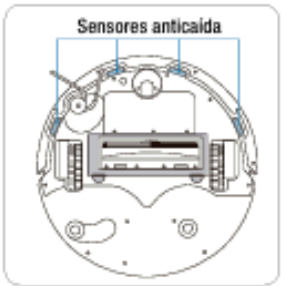
1. Tire con firmeza para extraer la rueda giratoria y retire el pelo o la suciedad.
2. Vuelva a colocar la rueda giratoria y presiónela firmemente en su sitio.

Reemplace la bolsa de polvo

1. Saca la cubierta de la abertura en la parte inferior.
2. Tire del asa de la bolsa de polvo para retirarla.
3. Deseche la bolsa de polvo usada cuando esté llena.
4. Instale una bolsa para el polvo nueva y vuelva a colocar la cubierta.







Limpiar los sensores

Limpie los sensores con un paño limpio y húmedo, luego séquelos con un paño seco.

SOLUCION DE PROBLEMAS

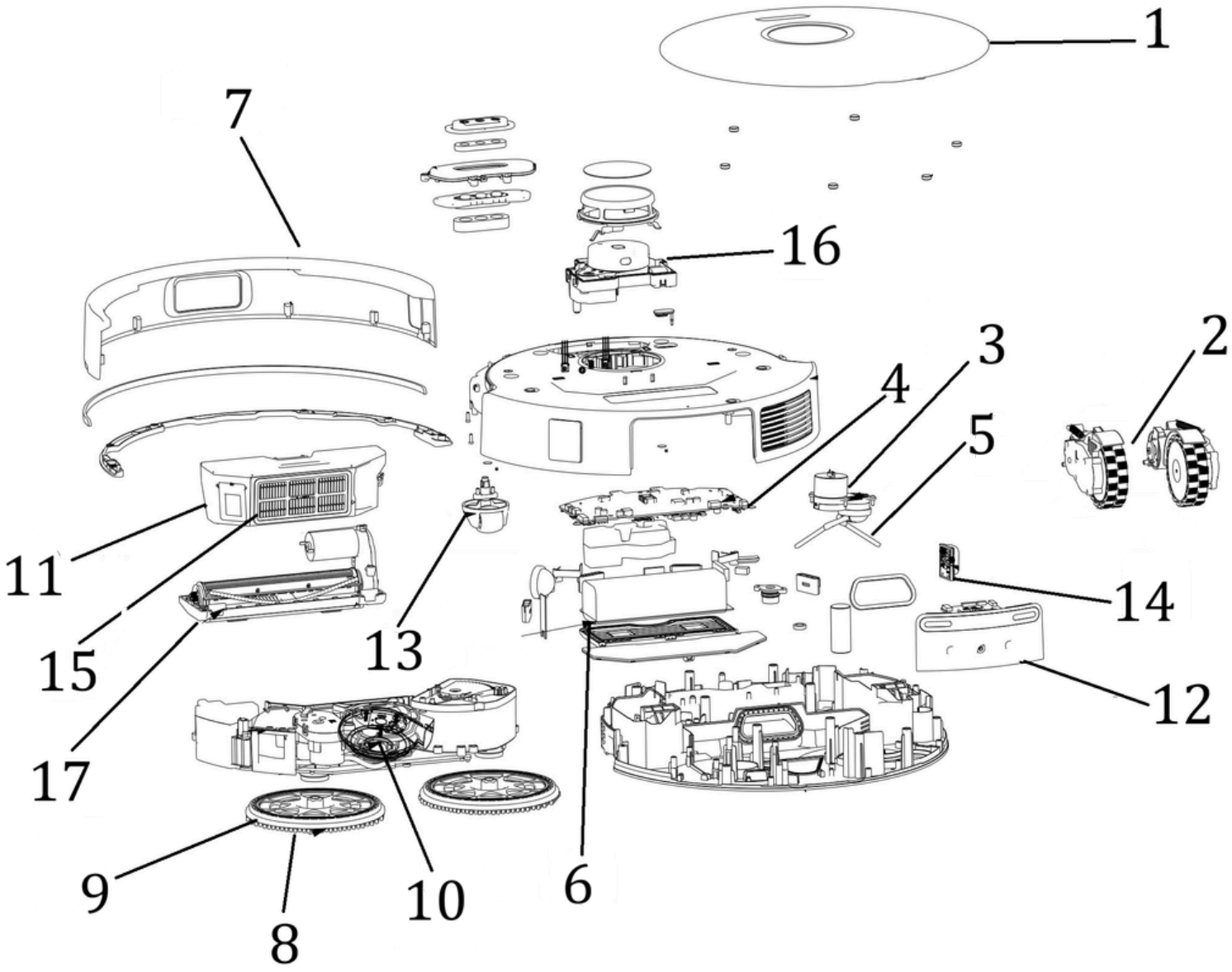
• Cuando ocurra una falla en su Aspiradora Robot, ésta la detectará automáticamente y enviará un sonido de alarma.

• Cuando el equipo muestre un código de falla, el interruptor principal de la batería se apagará y se eliminará la falla correspondiente antes que el interruptor principal de la batería vuelva a encenderse y se reinicie el equipo.

• Si la Aspiradora Robot no realiza ninguna función, apague el interruptor principal de la batería y vuelva a encenderlo para reiniciar el equipo.

PROBLEMA	SOLUCIÓN
No se puede encender el robot	1. Batería baja: Por favor, coloque el robot en la base para cargar 2. Temperatura ambiente extrema: Utilice el robot a 0-40°C (32-104°F). 3. Conexión suelta de la batería: Retire la tapa de la batería con un destornillador y vuelva a conectar la batería.
Fallo de carga	1. Base no alimentada: Asegúrate de que ambos extremos del cable de alimentación estén conectados de forma segura. 2. Contacto deficiente: Apague el dispositivo y limpie los contactos de carga tanto en el robot como en la base con un paño humedecido con alcohol. 3. Asegúrate de que el LED de la base esté encendido.
Carga lenta	1. Temperatura alta/baja: Cuando se utiliza en entornos de alta o baja temperatura, el robot reducirá automáticamente la velocidad de carga para prolongar la duración de la batería. 2. Contacto deficiente: Apague el dispositivo y limpie los contactos de carga tanto en el robot como en la base con un paño humedecido con alcohol. 3. Conexión suelta de la batería: Retire la tapa de la batería con un destornillador y vuelva a conectar la batería.
Problemas de conexión Wi-Fi	1. Wi-Fi no activado: mantén pulsados los botones y durante 5 segundos para restablecer el Wi-Fi. 2. Señal débil: Asegúrese de que el robot esté dentro de un fuerte rango de Wi-Fi. 3. Error de conexión: Restablece el Wi-Fi y actualiza la aplicación Tuya.
Desconectado	1. Asegúrese de que la aplicación Tuya y el firmware del robot estén actualizados. 2. Asegúrate de que el área reciba buenas señales Wi-Fi. 3. Asegúrate de que tu router funcione correctamente. Reinicia el router y el robot. 4. Intenta cambiar el canal del router a 6 y el ancho a 20 MHz. 5. Intente cambiar el DNS del router a 8.8.8.8. 6. Si el robot no responde, retire la cubierta y presione el botón SYSTEM SHUTDOWN para apagarlo, luego mantenga presionado el botón de encendido durante 3 segundos para encenderlo.
Ruido anormal	1. Residuos en los cepillos o las ruedas: Detenga el equipo y limpie el cepillo principal, el cepillo lateral o las ruedas. 2. Rueda giratoria sucia: Desmóntela y enjuáguela si está enredada u obstruida. 3. Cepillo principal o cubierta mal colocados: Vuelva a instalarlos correctamente.
Mala recolección de polvo	1. Cepillo/cubierta principal desalineado: Vuelva a instalar correctamente. 2. Filtros/conductos obstruidos: limpie el filtro, el depósito de polvo, el puerto de recolección de polvo, el conducto de aire y la bolsa de polvo. 3. Objeto extraño en el compartimento de la bolsa de polvo: Retire los residuos.

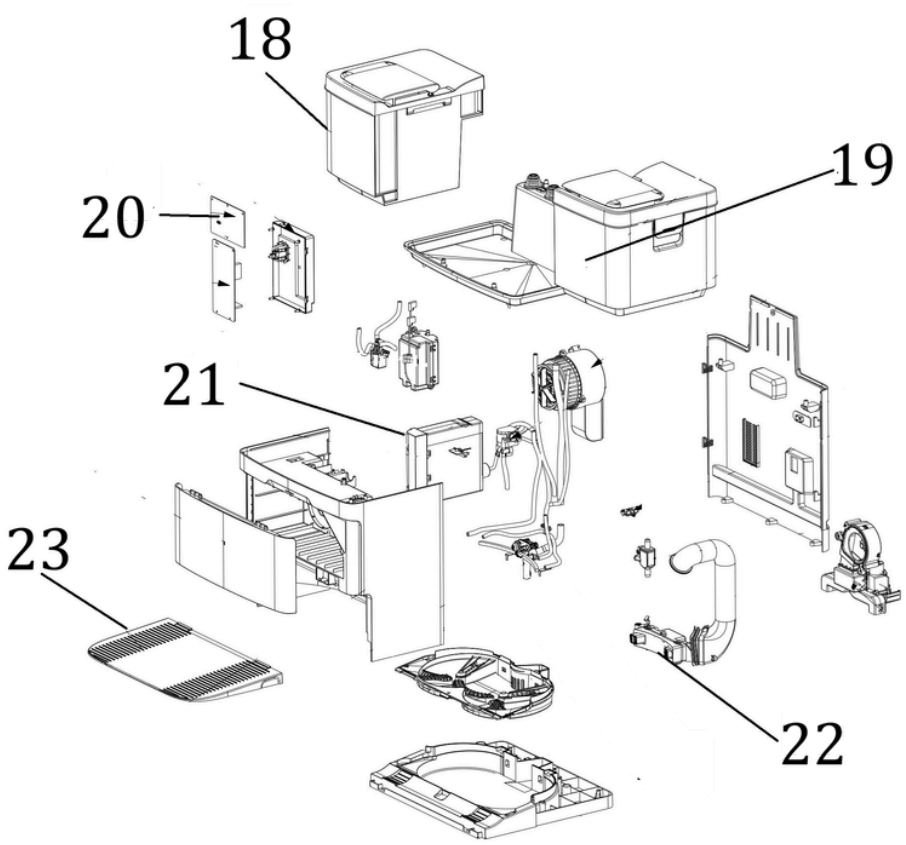
EXPLOSIONADO ROBOT



LISTA DE REFERENCIA ROBOT

NO.	NO. PARTE	DESCRIPCION	CANT
1	49-625601-7	Cubierta DE R-L1000	1
2	49-6256-02-5	Ens. rueda izquierda / Ens. de rueda derecha DE R-L1000	1
3	49-6256-03-3	Conjunto de cepillo lateral DE R-L1000	1
4	49-6256-06-6	Placa de circuito impr principal (para robot) DE R-L1000	1
5	49-6256-08-2	Cepillo lateral *1 unidad DE R-L1000	1
6	49-6256-10-8	Batería (5200 mAh) DE R-L1000	1
7	49-6256-13-2	Parachoques DE R-L1000	1
8	49-6256-14-0	Mop(1 par, tela)	1
9	49-6256-15-7	Soporte Mop (1 par, plástico)	1
10	49-6256-18-1	Ens.motor del ventilador (robot principal) DE R-L1000	1
11	49-6256-20-7	Ens. deposito de basura DE R-L1000	1
12	49-6256-24-9	Conjunto de contacto de carga (robot) DE R-L1000	1
13	49-6256-26-4	Conjunto de rueda universal DE R-L1000	1
14	49-6256-28-0	Conjunto de láser lineal DE R-L1000	1
15	49-6256-05-8	Filtro HEPA	1
16	49-6256-04-1	Ensamble de Radar DTOF	1
17	49-6256-12-4	Cepillo antienredos	1

EXPLOSIONADO CARGADOR
49-6256-25-6



NO.	NO. PARTE	DESCRIPCION	CANT
18	49-6256-16-5	Tanque de agua limpia	1
19	49-6256-17-3	Tanque de recuperacion	1
20	49-6256-19-9	Tarjeta Principal	1
21	49-6256-07-4	Botella de limpiador	1
22	49-6256-25-6	Conjunto de contacto de carga (estacion)	1
23	49-6256-27-2	Rampa	1

Koblenz®

CUANDO ORDENE, NO OLVIDE ESPECIFICAR:

- NÚMERO DE PARTE
- DESCRIPCIÓN
- NÚMERO DE MODELO

NOTA:

LOS NÚMEROS DE LOS DIBUJOS SON SOLO PARA PROPÓSITOS DE IDENTIFICACIÓN.

SERVICIO

MATRIZ

CUAUTITLAN IZCALLI
Av. Ciencia No. 28, Cuautitlán Izcalli.
Edo. de México, C. P. 54730.
Tel: 55-5864-0300 Opción 4.

KOBLENZ ELECTRICA S.A. DE C.V.
E-mail: servicio@koblenz.com