



**MANUAL  
DE  
SERVICIO**

00-3625-00-1- EE-1131 GB-ICHIO - GENOVA  
00-3585-00-7 - EK-1131 AD-MCHBA - ASTI



**SERVICIO**

## I. ESPECIFICACIONES ELECTRICAS

CARACTERISTICAS	TODOS LOS MODELOS
Tensión	127 V
Frecuencia	60 Hz
Corriente	1.5 A máx.

## II. TERMOCONTROL EN EL HORNO

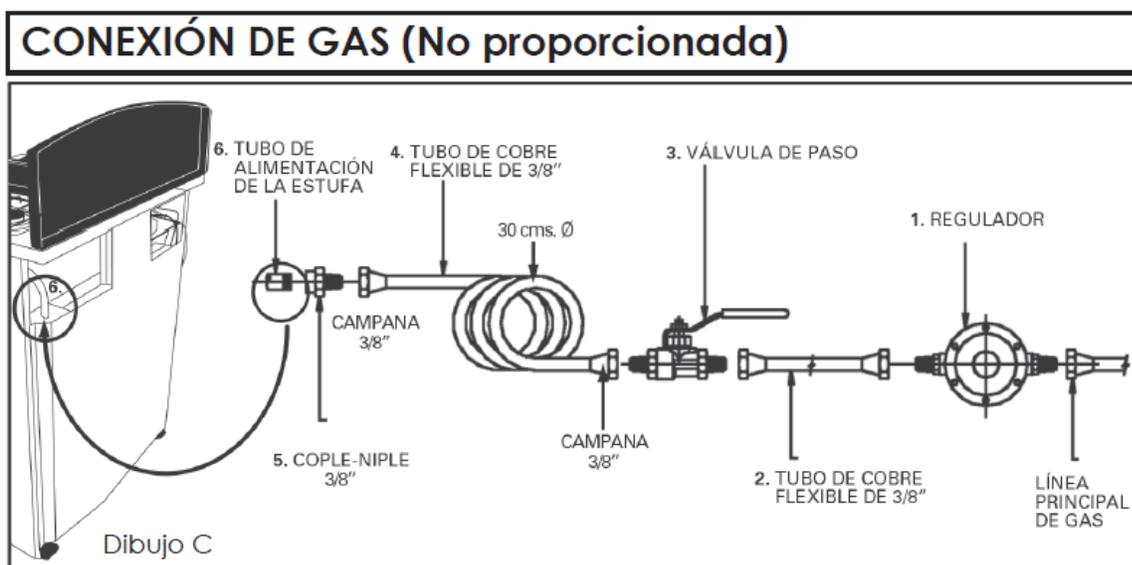
Si la estufa tiene un termocontrol en el horno, la temperatura del horno se regula con el paso del gas, por lo tanto, el tamaño de la flama y la temperatura máxima alcanzada, dependerán de la posición seleccionada. (Posición 1, 2, 3, 4 Y MAX.).

POSICIÓN DE LA PERILLA	TEMPERATURA MÁXIMA DEL HORNO
1	145 °C (aproximadamente)
2	190 °C (aproximadamente)
3	255 °C (aproximadamente)
4	275 °C (aproximadamente)
Max.	290 °C (aproximadamente)

**NOTA:** Para alcanzar las temperaturas indicadas en la tabla se requiere de un tiempo de precalentamiento.

## III. INSTALACION DE GAS

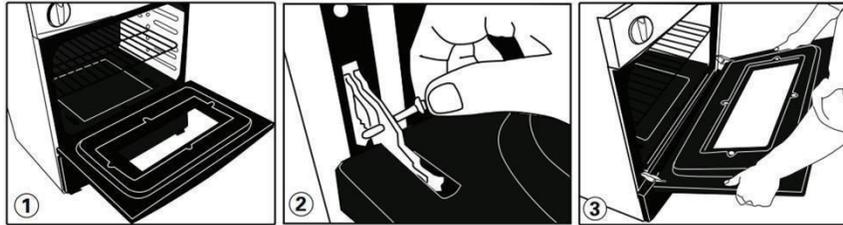
Verifique que la instalación de gas sea la correcta. Nunca utilice manguera flexible



## VI. DESMONTAJE PUERTA HORNO

Para desmontar y montar la puerta siga los pasos a continuación listados:

1. Abra completamente la puerta del horno.
2. Introduzca un perno metálico sólido que tenga un diámetro 1/8 de pulgada.
3. Cierre un poco la puerta y levántela ligeramente, para que el brazo inferior de la bisagra pueda salir de la ranura.
4. Para retirar la puerta del horno, empújela ligeramente como si fuera a cerrarla y al mismo tiempo tire de ella hacia arriba.
5. Para el montaje, introduzca los brazos de las bisagras en las ranuras que se encuentran en la parte frontal del marco del horno, verifique que queden centrados.
6. Posicione el brazo inferior de ambas bisagras en el marco del horno, haciendo coincidir la ranura del brazo con el filo de la contra bisagra fija al marco del horno.
7. Abra la puerta completamente y retire los pernos metálicos con lo cual quedará como estaba inicialmente.



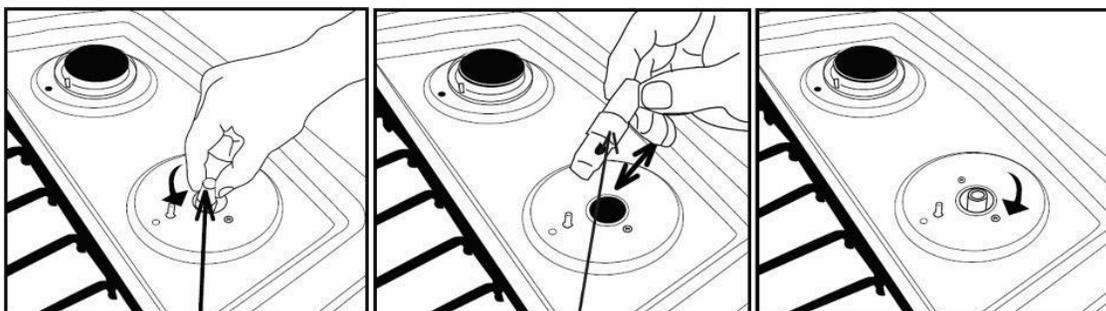
**NOTA:** No retire los pernos hasta que no monte de nuevo la puerta en el marco de su estufa

## VII. REGULACION QUEMADORES SUPERIORES

Los quemadores de su estufa están regulados, sin embargo, las diferentes altitudes sobre el nivel del mar y vibraciones en el suministro de gas se puede originar una mezcla pobre de oxígeno generando en los quemadores flamas con puntas amarillentas o desprendidas por tanto es necesario regular la entrada del aire primario a fin de obtener una flama de color azul

1. Si el quemador presenta puntas amarillas se requiere aumentar la entrada de aire primario.
2. Si las flamas se desprenden del quemador o se apagan, debe reducir la entrada de aire primario.

Para la regulación retire los quemadores. Afloje con la mano el tubo regulador en sentido contrario a las manecillas del reloj (fig. A) el cual sale junto con el regulador de aire (fig. B) deberá deslizar hacia arriba el anillo regulador si presenta puntas amarillas y al contrario si presenta desprendimiento de flama. Coloque nuevamente el tubo regulador y el quemador (fig. C) verificar que la flama sea de color azul de no ser así repetir los pasos anteriores



Tubo regulador

Anillo regulador

## VIII. ESPREAS GAS NATURAL

No. DE PARTE	DESCRIPCION	USAR EN
01-2144-2	Esprea gas natural #102	Quemado estándar (redondo)
01-2145-9	Esprea gas natural #56	Quemador jumbo y comal (redondo y Quemador estrella)
01-2167-3	Esprea gas natural #53	Quemador horno
01-2147-5	Esprea gas natural #68	Quemador Jumbo estrella
01-2177-03-6	Esprea gas natural #139	Quemador Venturi

## IX. PRESIONES DE OPERACION

TIPO DE GAS	PRESIÓN NORMAL (kPa)	PRESIÓN NORMAL (Pulgadas H2O)
Gas Natural	1.76	7.07
Gas L.P.	2.75	11.05

## X. REGULACION DE FLAMA DE HORNO

### REGULACIÓN DEL QUEMADOR DEL HORNO



Dibujo I

**Nota:** Se recomienda que esta operación la realice un técnico calificado.

Si la flama del horno es amarilla o se separa del quemador:

1.- Retire la palanca del horno deslizando hacia usted hasta el tope, levante la parte frontal y júlela hacia afuera. (Dibujo I).



Dibujo J

2.- Para retirar el piso del horno:

- Sujételo de las ranuras laterales.
- Empuje el piso del horno hacia adentro para destrabarlo de la parte frontal del marco del horno. (Dibujo J).



Dibujo K

- Jale el piso del horno hacia arriba y sáquelo. (Dibujo K).



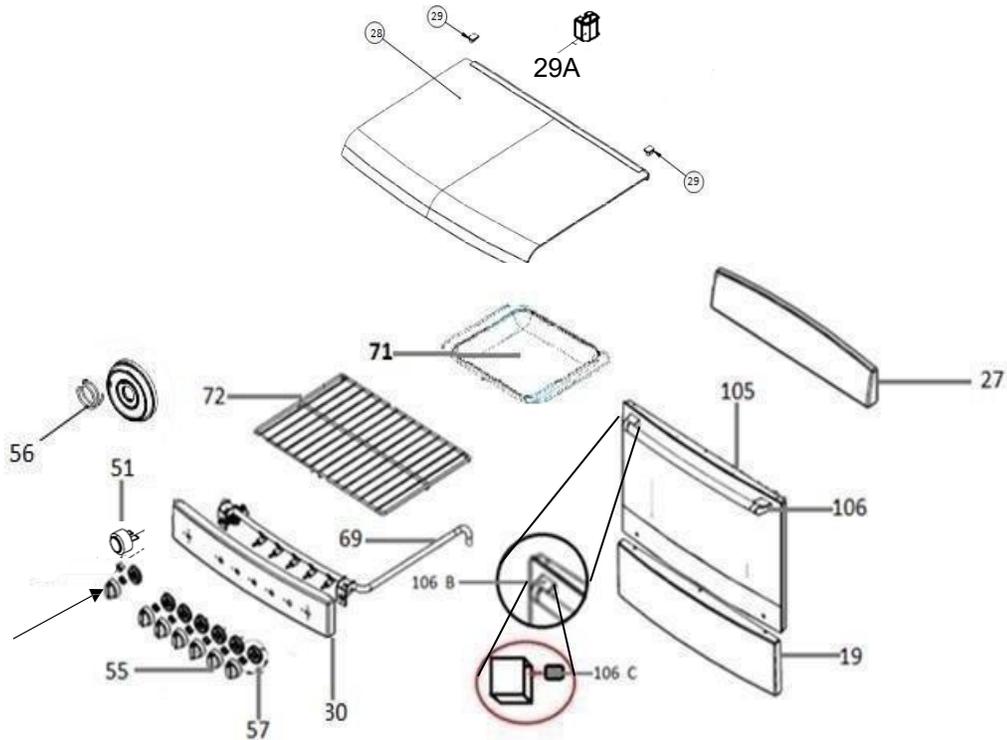
Dibujo L

3.- Afloje el tornillo regulador. (Dibujo L).

4.- Gire el regulador un poco, permitiendo más entrada de aire primario para flamas amarillas, o gire el regulador en sentido contrario, para cerrar la entrada del aire y evitar flamas que se separen.

5.- Encienda el horno.

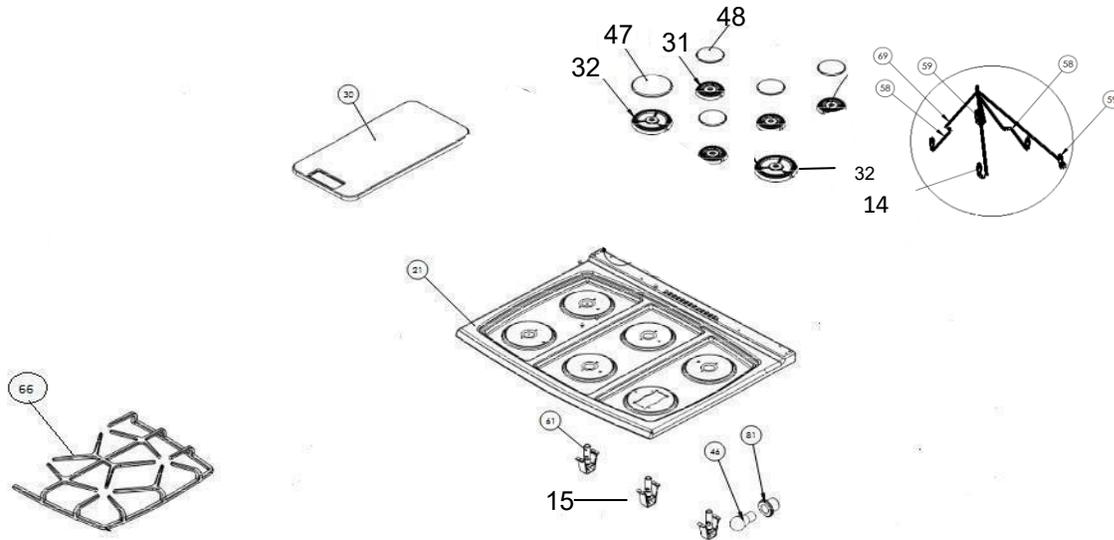
**XI. EXPLOSIVOS Y LISTADOS DE PARTES**



No.	NO. PARTE	DESCRIPCION	GENOVA EE-1131 GB-ICHIO	ASTI EK-1131 AD-MCHBA
19	05-5545-01-6	FALDON PINT. PLATA	1	
	05-5545-02-4	FALDON PINT. NEGRO MATTE		1
28	46-3811-04-2	ENS. CAPELO RECTO <b>(TEC. BANCO)</b>	1	
	46-3715-64-9	ENS. EMPAQUE CAPELO 46-3811-04-2 <b>(SERVICIO)</b>	1	
	46-3711-03-6	ENS. V CAP. CURVO S/LOGO C/MOLD. CORTA <b>(TEC. BANCO)</b>		1
	46-3715-03-7	ENS. CAP. S/LOGO C/EMPAQUE MOLD. CORTO <b>(SERVICIO)</b>		1
29	13-3384-01-6	TAPA SOPORTE MOLDURA	2	2
29A	06-0957-8	SOPORTE MOLDURA CAPELO NEGRO	2	2
30	05-5543-83-9	FRENTE PERILLAS AC. INOX.SERIG.GENOVA	1	
	05-5543-114-7	FRENTE PERILLAS SERIG. ASTI		1
51	11-0279-02-3	INTERRUPTOR DOBLE ACCIONAMIENTO (NEGRO)	1	
	11-0279-01-5	INTERRUPTOR DOBLE ACCIONAMIENTO (GRIS)		1
55	13-3776-01-3	PERILLA LYON VALVULA NEG.PMS-447	7	
	13-4488-02-2	KNOB CLASSE BLACK PAD PRINT		7
56	24-0351-7	RESORTE PERILLA	7	
57	13-4322-00-7	BASE KNOB LYON	7	
61	23-0996-00-1	ENS. TUBO REGULADOR AIRE CORTO	6	6

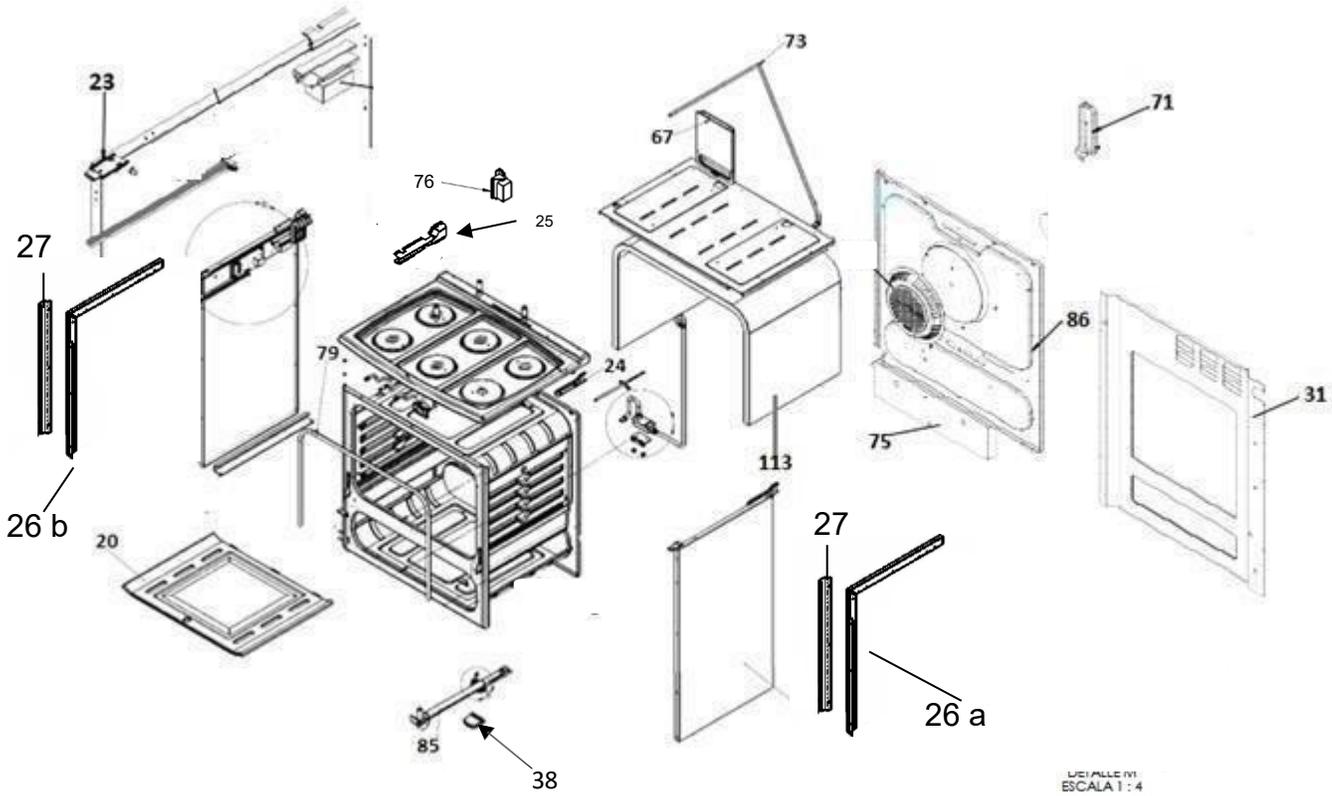
**XI. EXPLOSIVOS Y LISTADOS DE PARTES**

No.	NO. PARTE	DESCRIPCION	GENOVA EE-1131 GB-ICHIO	ASTI EK-1131 AD-MCHBA
69	23-0997-00-9	ENS. TUB. MANIFOLD C/TERMOCONTROL	1	1
72	27-0279-3	ENS.PARRILLA DE 30"	1	1
105	46-3717-09-0	ENS. PUERTA NEGRA C/V AHUMADO C/JAL.INOX	1	
	46-3323-13-9	ENS. PUERTA HUMO C/JAL.NEG.MATE		1
105 A	47-0101-03-1	VIDRIO CURVO PTA.PANOR. AHUM.SERIG. NEGR	1	1
105 C	46-3715-29-2	ENS. EMPAQUE VIDRIO 47-0101-03-1	1	1
105 D	47-0035-7	VIDRIO CONTRAPUERTA HORNO 30"	1	1
105 E	27-0300-01-5	BISAGRA PUERTA GRANDE	2	2
106	27-0702-00-4	STAINLESS STEEL HANDLE	1	
	25-1473-05-4	TUBO JALADERA PINT. PLATA		
106 B	12-1224-00-0	BASE MOLDURA	2	
	23-0954-00-0	ENS. SOPORTE JALADERA		2
106 C	13-3288-01-9	SEPARADOR VIDRIO PTA. PANORAMICA	2	2



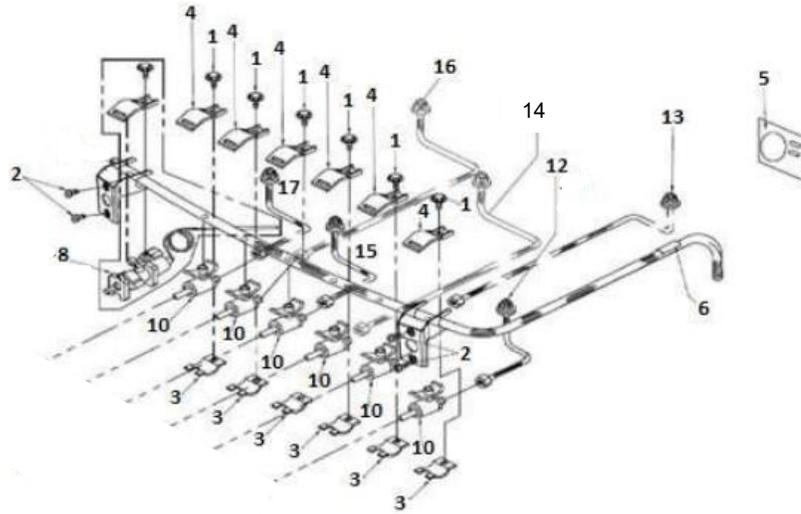
No.	NO. PARTE	DESCRIPCION	GENOVA EE-1131 GB-ICHIO	ASTI EK-1131 AD-MCHBA
15	05-5600-00-1	SOPORTE TUBO QUEMADOR CORTO	6	6
14	04-0642-1	CANDADO CONCAVO	7	7
21	05-5412-02-7	CUBIERTA 6Q. PORC. NEGRO MATE P/CAPELO	1	1
30	23-0787-4	ENS COMAL PORCELANIZADO	1	
31	06-1031-00-1	QUEMADOR ESTANDAR MAQUINADO	4	4
32	06-1031-01-9	QUEMADOR JUMBO MAQUINADO	2	2
46	14-0106-6	FOCO DE 40 W (120V)	1	1
47	23-0901-1	ENS. TAPA QUEMADOR GDE.PORC. MATE	2	2
48	23-0902-9	ENS. TAPA QUEMADOR CHICO PORC. MATE	4	4
58	27-0293-4	BUJIA DE ENCENDIDO FRONT.DERECHA	3	3
59	27-0295-9	BUJIA DE ENCENDIDO POST.DERECHA	3	3
	27-0459-1	BUJIA DE ENCENDIDO HORNO	1	1
66	27-0791-00-7	IRON GRATE 4F	2	2
81	47-0033-2	SOCKET	1	1

XI. EXPLOSIVOS Y LISTADOS DE PARTES



No.	NO. PARTE	DESCRIPCION	GENOVA EE-1131 GB-ICHIO	ASTI EK-1131 AD-MCHBA
20	05-4470-0	PISO HORNO 30" PORCELANIZ. NEGRO	1	1
21	05-5165-5	TAPA LATERAL EST. EMPOTRAR	2	
	05-5714-08-3	TAPA LATERAL EMBOZADA NEGRA		2
23	05-5259-6	SOPORTE FRONTAL CUBIERTA	2	2
24	05-5055-8	REFUERZO TAPA LATERAL DER.	1	1
25	05-5056-6	REFUERZO TAPA LATERAL IZQ.	1	1
26 (a)	05-5168-06-6	SOPORTE DE CARGA DERECHO PINT. PLATA	1	
26 (b)	05-5169-06-4	SOPORTE D ECARGA IZ.Q PINTADO PLATA	1	
27	05-5173-06-6	SEPARADOR LATERAL PINT. PLATA	2	
31	05-5573-02-6	PROTECTOR RESPALDO RECORTADO	1	1
38	13-2608-01-9	SOPORTE ANTIVOLTEO COMPRA		4
63	27-0647-00-1	ENS. QUEMADOR HORNO	1	1
67	23-0944-1	ENS. CHIMENEA	1	1
71	28-1814-01-2	ENS. ARNES C/MODULO DE ENC. P/INT 2 ACC	1	1
73	27-0284-01-1	TUBO ALIMENTADOR GAS HORNO ESPREA 0.038	1	
	27-0284-3	TUBO ALIMENTADOR GAS HORNO		1
75	41-0657-1	CONTRAPESO ESTUFA		1
76	38-0441-6	MODULO DE ENCENDIDO 7 SALIDAS	1	1
79	27-0302-01-1	ENS. SELLO PUERTA	1	1
85	27-0647-00-1	ENS. QUEMADOR HORNO	1	1
86	05-5166-02-9	RESPALDO DE HORNO EST. EMPOTRAR PORC	1	
	05-4312-03-8	RESPALDO DE HORNO C/F PORC. NEGRO		1
113	47-0032-4	ENVOLVENTE DE HORNO	1	1

**XI. EXPLOSIVOS Y LISTADOS DE PARTES**



No.	NO. PARTE	DESCRIPCION	GENOVA EE-1131 GB-ICHIO	ASTI EK-1131 AD-MCHBA
1	01-0231-9	PIJA CAB.HEX.C. RON. No.8-18X3/8 PAVONAD	7	7
2	01-2160-8	TORNILLO #8-18 X 1/4	4	4
3	05-4436-1	ABRAZADERA INFERIOR VALVULA	7	7
4	05-4437-9	ABRAZADERA SUPERIOR VALVULA	6	7
5	05-5334-7	SOPORTE TRASERO MANIFOLD	1	1
6	23-0997-00-9	ENS. TUB. MANIFOLD C/TERMOCONTROL	1	1
8	27-0667-00-9	VALVULA TERMOCONTROL ARIM	1	1
10	27-0666-00-1	VALVULA QUEMADORES ARIM	6	6
12	27-0679-00-4	TUBO AL. POSTERIOR ZQ. 6Q	1	1
13	27-0673-00-7	TUBO AL. POSTERIOR DER	1	1
14	27-0674-00-5	TUBO AL. POSTERIOR CENT	1	1
15	27-0675-00-2	TUBO AL. FRONTAL CENT.	1	1
16	27-0679-00-4	TUBO AL. POSTERIOR ZQ. 6Q.	1	1
17	27-0680-00-2	TUBO AL. FRONTAL IZQ. 6Q	1	1

## FALLAS Y CORRECCIONES

FALLA	CAUSA	CORRECCIONES
Quemador no enciende	Esprea obstruida.	Eliminar suciedad.
	Acumulación de suciedad en quemador.	Limpiar el área y dar indicaciones de limpieza.
	No se crea arco entre quemador y bujía.	1.- Checar que la distancia entre quemador y bujía sea de 4mm. Aprox. 2.- Verificar que las bujías estén bien conectadas y si están fracturadas o rotas reemplazar. 3.- Arnés interruptor de válvulas mal conectados o dañados, de ser necesario reemplazar. 4.- Modulo desconectadoo dañado. Conectar correctamente o reemplazar. 5.- Verifica que el voltaje sea el correcto (115 – 127 volts).
Desprendimiento de Flamas o puntas Amarillas	Mala regulación en el aire primario.	Cerrar o abrir la entrada de aire primario mediante el tubo aireador (regulador de aire) para obtener una flama uniforme y azul.
	Presión de gas LP o natural incorrecta.	Verificar que la presión de gas sea la correcta (2,5 Kpa para gas LP y 1.76 Kpa para gas natural) de no ser así recomendar cambio de regulador.
Cocción dispareja en el horno	No sella correctamente la puerta del horno.	Sello puerta zafado o roto, si es necesario reemplazarlo.
Falla en el Termostato	Tubo capilar del termostato dañado (roto o doblado).	Cambiar termostato.
Falla en el sello Horno	Sello de horno roto.	Cambio de sello.
	Falso contacto en el arnés.	Revisar continuidad de arnés, de ser necesario remplazarlo.



**CUANDO ORDENE, NO OLVIDE ESPECIFICAR:**

- NÚMERO DE PARTE
- DESCRIPCIÓN
- NÚMERO DE MODELO

**NOTA:**

**LOS NÚMEROS DE LOS DIBUJOS SON SOLO PARAPROPOSITOS DE IDENTIFICACIÓN.**

## **MATRIZ**

**CUAUTITLAN IZCALLI**  
Av. Ciencias No. 28  
Cuautitlán Izcalli  
Edo. De México. CP. 54930  
Tel: 55-5864-03-00 Opción 4

**KOBLENZ ELECTRICA S.A. DE C.V.**  
E-mail: [servicio@koblenz.com](mailto:servicio@koblenz.com)