MANUAL DE SERVICIO

ASPIRADORA ROBOT

R-601 GAMMA BLACK / R-901 GAMMA WHITE

SERVICIO

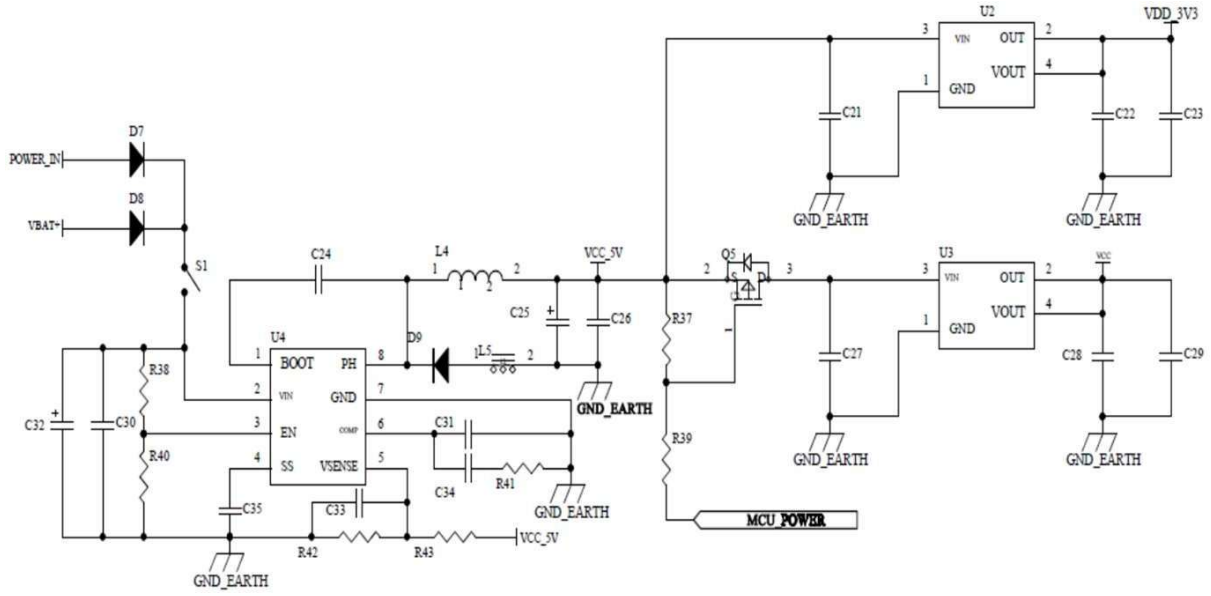




CARACTERISTICAS ELECTRICAS

MODELO	VOLTAJE ENTRADA	CORRIENTE ENTRADA	VOLTAJE SALIDA	CORRIENTE SALIDA	FRECUENCIA
R-601	120-240V ~	400 mA	19 V ⎓	0.6 A	60 Hz.
R-901	120-240V ~	400 mA	19 V ⎓	0.6 A	60 Hz.

CARACTERISTICAS ELECTRICAS



MODO DE CARGA

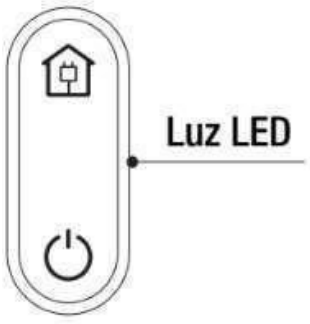
Mantengaconectadala clavija del adaptador en la toma de corriente del hogar. El enchufe redondodel adaptadorde insertaen la toma del soportede recarga.

Manual:

Enciendael interruptorprincipalde la batería en la parte inferior del equipo y coloque la aspiradorarobot sobre la base de carga para iniciar la recarga de la batería.

Automática:

La ASPIRADORAROBOT encontrara automáticamentela base de carga, si la batería se detecta insuficientedurante el trabajo.

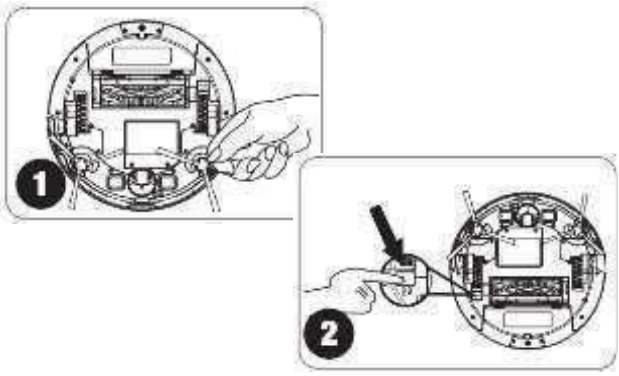
INDICADOR LED DE LA ASPIRADORA ROBOT		
Estadode la AspiradoraRobot	Luz Indicadora	
Cargando	Luz naranjaparpadeando	
Cargafinalizada	Luz verde encendida	
Modo de “ESPERA”	Luz verde encendida	
Error	Luz roja encendida/ parpadeando	
Batería baja	Luz naranjaencendida	
Limpiando	Luz verde encendida	
Modode “REPOSO”	Luz apagada	

ENSAMBLE DE LA ASPIRADORA ROBOT

I. Instalaciónde cepillos laterales:

1. Coloquelos cepillos laterales en la parte inferior de la Aspiradora Robot presionandoun cepilloen cada ranura

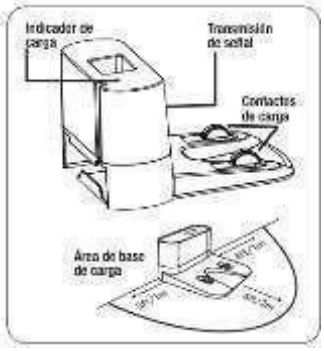
2. Enciendael interruptor principalen la Parte inferior de la Aspiradora Robot.

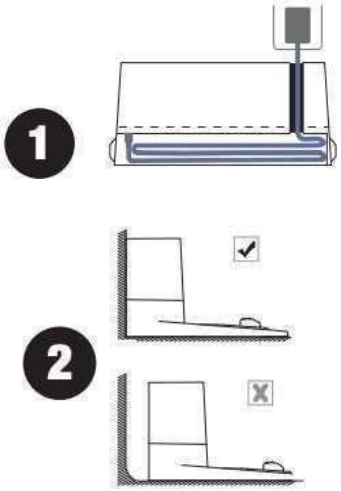


II. Basede carga y adaptador

1. Enchufela base de carga a una toma de corriente, lleve el resto del cable al espaciodesignadoen la parte inferior de la base de carga

2. Posiciónde la base de carga:
   - Coloque la base de carga sobre una superficiesegura, estable y contrala pared.
   - Asegúrese que el lugar este Abierto y despejado (2 mts. Frente a la base de carga y 1 mts.A los lados).

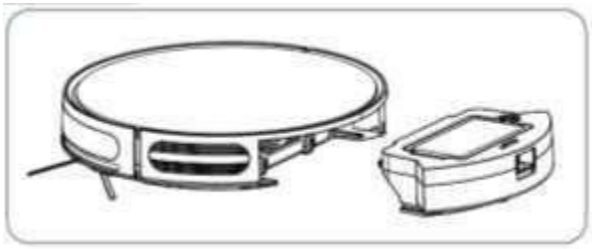




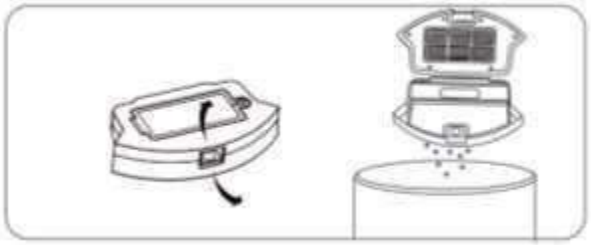
LIMPIEZAY MANTENIMIENTO

ADVERTENCIA: antes de limpiar y dar mantenimiento a su Aspiradora Robot, desconecte la clavija del adaptador, el interruptor de alimentación principal del equipo debe apagarse paraevitar que se encienday ocasionealgún accidente.

Limpiezade los componentesdel contenedorde polvo:

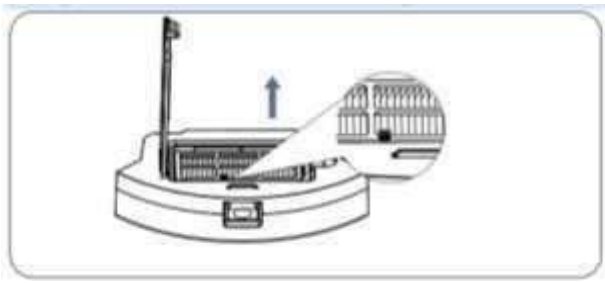


1.- Presioneel botón de liberación del depósitopara retirarlo



2.-Abra la puertadel contenedor y vacíelo

Limpiezadel filtro de la Aspiradora Robot:

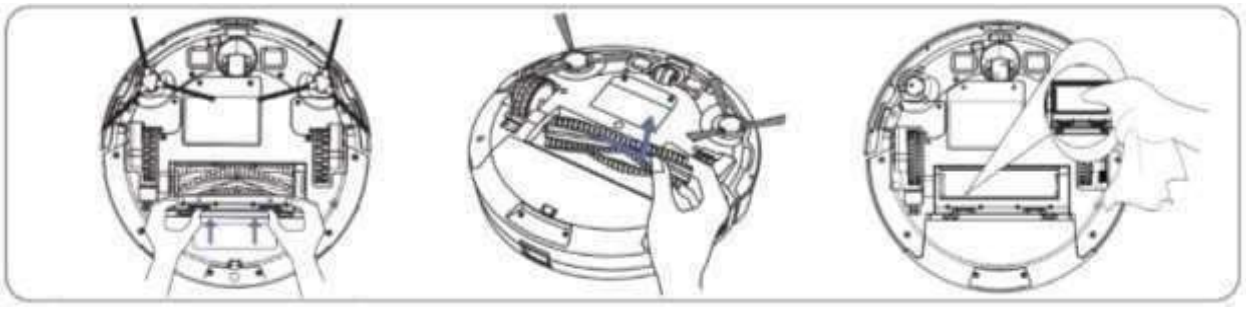


1.- Retireel filtro jalando la pestañablanca

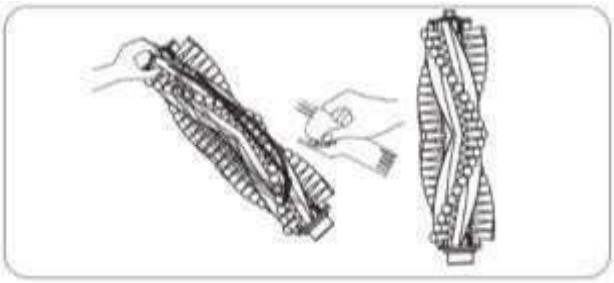


2.- Sacudalos escombrosgolpeteando ligeramenteel filtro contra su contenedorde basura

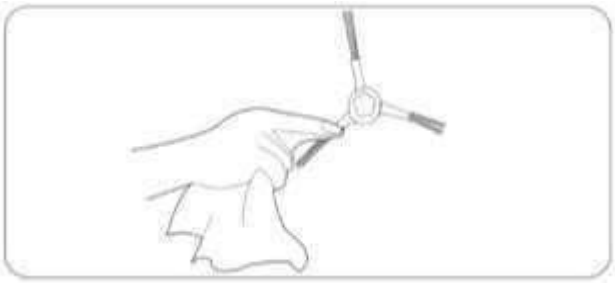
Limpiezade los cepillos



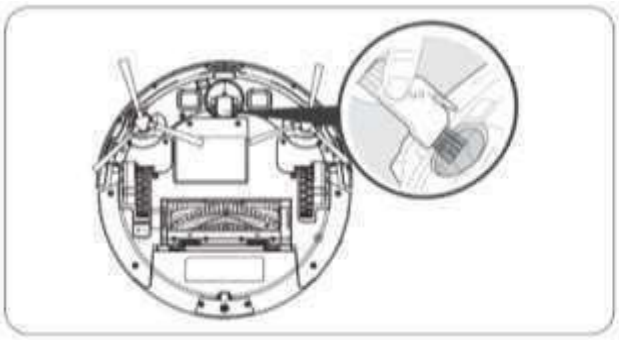
1.- Retire el cepillo giratorio, limpieel contenedor con un trapo.



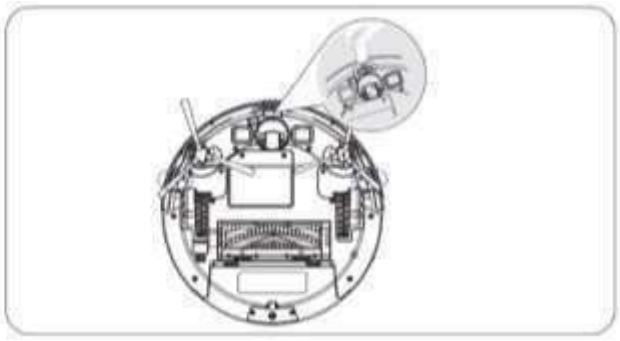
2.- Limpie el cepillo giratorio. Corte el cabello enredado con el cepillo de limpieza incluido.



3.- Retire el cepillolateral, use un trapo paraquitar el polvo del mismo.



4.- Extraiga la rueda giratoria y luego límpiela con el cepilloincluido.



5.- Quite el polvo de los sensoresdeanticaída para mantenerun mejor rendimiento.

FALLAS Y CORRECCIONES

- Cuando ocurra una falla en su Aspiradora Robot, ésta la detectará automáticamente y enviará un sonido de alarma. Si se usa el control remoto, presione el botón de llamada para visualizar el código de error. Si utiliza la App Tuya Smart indicará en que componente falla.
- Cuando el equipo muestre un código de falla, el interruptor principal de la batería se apagará y se eliminará la falla correspondiente antes que el interruptor principal de la batería vuelva a encendersey se reinicieel equipo.
- Si la Aspiradora Robot no realiza ninguna función, apague el interruptor principal de la batería y vuelva a encenderlopara reiniciar el equipo.

SONIDO	CAUSA	SOLUCION
1	Erroren giroscopio	Mantenga la Aspiradora Robot en una superficie estable, reinícielo y no muevael aparato.
2	Erroren defensa Anti-Impacto	Revise la defensa anti-impacto, remueva cualquier objeto que pueda bloquearlo.
3	Erroren el sensor Anti-Caída	Revise si el sensoresta sucio y limpielo.
4	Bateríabaja o error de carga	La batería de la Aspiradora Robot es muy baja y necesita cargamanual.

Sonidos y Luz Roja siempreencendida

SONIDO	CAUSA	SOLUCION
1	Erroren la rueda giratoria	Revise si la rueda giratoria está bloqueada con algún objeto,cabello o hilo
2	Erroren cepillos laterales	Revise si lo cepillos laterales estánbloqueados y límpielos con el accesorioincluido
3	Erroen ventilador	Limpie el depósito del polvo y los ductos de aire de la aspiradora.
4	Erroren cepillo giratorio	Revise si el cepillo está bloqueado y límpielo con el accesorio incluido.

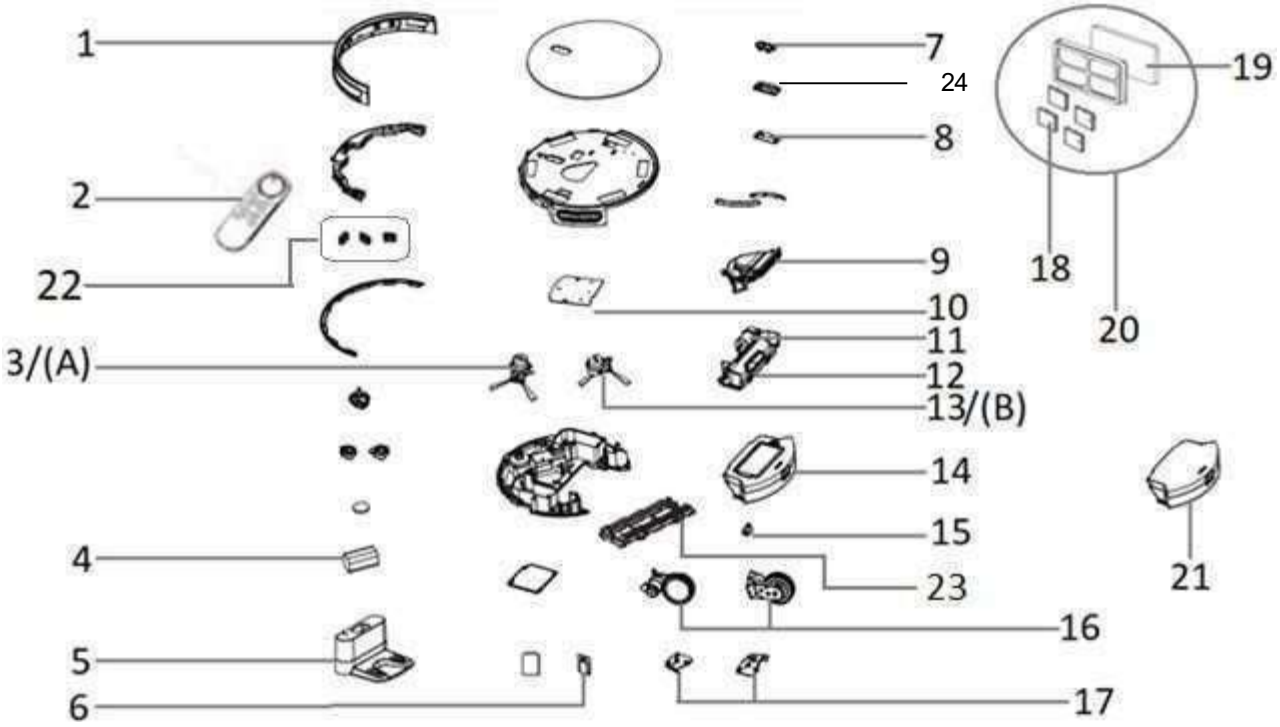
Nota: Si el método anteriorno puede resolver el problema,intente lo siguiente:

1. Encienda el interruptorde alimentación en la parteinferior de la Aspiradora Robot y reinicie.
2. Si el problemano se puede resolver reiniciando, comuníquesecon el centrode servicio autorizado Koblenz.

Solución de ProblemasAPPTUYASmart.

CAUSA	SOLUCION
No puede conectarsea WIFI	Probablemente esté utilizando conexión 5G, cambie a 2.4 G para continuar.
	Probablemente su modem WiFi ha llegado al límite de dispositivos conectados, revise paracontinuar.
	La señal WiFi es deficiente,asegúresede tenerbuena señal.
	Erroral colocarla contraseñaWiFi.

EXPLOSIVO





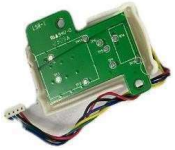
49-6128-03-4

ACC. MOP DE R-901



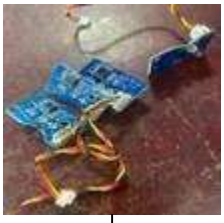
49-6128-05-9

ENSAMBLE SENSOR



49-6127-33-3

GIROSCOPIO



25



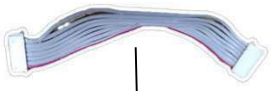
26



27



28



29

LISTADO DE PARTES

ITEM	NO. PARTE	DESCRIPCIÓN	R-601	R-901
1	49-6127-01-0	DE R-601 ENS. BUMPER C/SENSOR	1	0
	49-6128-02-6	DE R-901 ENS. BUMPER C/SENSOR	0	1
2	49-6127-21-8	DE R-601/901 CONTROL REMOTO	1	1
3	49-6127-05-1	DE R-601/901 CEPILLOIZQUIERDO	1	1
(A)	49-6127-03-6	DE R-601/901 MOTOR CEPILLOIZQUIERDO	1	1
4	49-6127-06-9	DE R-601/901 BATERIA RECARGABLE	1	1
5	49-6127-07-7	DE R-601/901 ESTACIÓN DE CARGA	1	1
6	49-6127-08-5	DE R-601/901 TARJETA WIFI	1	1
7	49-6127-09-3	DE R-601/901 BOTÓN	1	1
8	49-6127-10-1	DE R-601/901 PCB BOTÓN DE ENCENDIDO	1	1
9	49-6127-11-9	DE R-601/901 MOTOR VENTILADOR	1	1
10	49-6127-12-7	DE R-601/901 TARJETA PRINCIPAL	1	1
11	49-6127-19-2	DE R-601/901 MOTOR	1	1
12	49-6127-13-5	DE R-601/901 RODILLO	1	1
13	49-6127-04-4	DE R-601/901 CEPILLODERECHO	1	1
(B)	49-6127-02-8	DE R-601/901 MOTOR CEPILLODERECHO	1	1
14	49-6127-14-3	DE R-601/901 DEPÓSITO DE POLVO	1	1
15	49-6127-15-0	DE R-601/901 SWITCH	1	1
16a	49-6127-16-8	DE R-601/901 RUEDA IZQUIERDA	1	1
16b	49-6127-17-6	DE R-601/901 RUEDA DERECHA	1	1
17	49-6127-18-4	DE R-601/901 BRACKET RUEDA IZQ. Y DER.	1	1
18	49-6127-23-4	DE R-601/901 FILTRO ESPONJA	1	1
19	49-6127-24-2	DE R-601/901 FILTRO HEPA	1	1
20	49-6127-22-6	DE R-601/901 ENSAMBLE FILTRO	1	1
21	49-6128-01-8	DE R-901 DEPÓSITO DE AGUA	1	1
22	49-6127-28-3	DE R-601/901 SENSOR	3	3
23	49-6127-29-1	DE R-601/901 REJILLA CEPILLO	1	1
24	49-6127-31-7	DE R-601/901 LAMP SEAT	1	1
25	49-6127-34-1	SENSOR INFERIOR D400-M DE R-601/901	1	1
26	49-6127-35-8	SENSOR LATERAL TRASERO DE R-601/901	1	1
27	49-6127-36-6	ARNES RUEDA DERECHA DE R-601/901	1	1
28	49-6127-37-4	ARNES RUEDA IZQUIERDA DE R-601/901	1	1
*	49-6128-03-4	ACC. MOP DE R-901	0	1
*	49-6127-30-9	DE R-601/901 CINTA DOBLE CARA CINTA MAGN	1	1
*	49-6127-33-3	GIROSCOPIO	1	1
*	49-6127-25-9	DE R-601/901 CARGADOR	1	1
*	49-6128-05-9	ENSAMBLE SENSOR	1	1
29	49-6127-38-2	ARNES DE TARJETA PRINCIPAL	1	1

CUANDO ORDENE, NO OLVIDEESPECIFICAR:

- **NÚMERO DE PARTE**
- **DESCRIPCIÓN**
- **NÚMERO DE MODELO**

NOTA:

LOS NÚMEROSDE LOS DIBUJOSSONSOLO PARAPROPOSITOS DE IDENTIFICACIÓN.

MATRIZ

CUAUTITLAN IZCALLI
Av.Ciencia No. 28 Cuautitlán Izcalli
Edo. de México, C.P.54730
Tel:55-5864-03-00 Opción 4

KOBLENZELECTRICAS.A. DE C.V.
E-mail: servicio@koblenz.com

SERVICIO